



بانک پاسارگاد

راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد

آبان ماه ۱۳۹۴



فهرست مطالب

۶	۱- مقدمه.....
۸	۲- شرایط استفاده از بانکداری مجازی بانک پاسارگاد و مراحل فعالسازی آن.....
۱۰	۳- ورود به سامانه بانکداری مجازی پاسارگاد.....
۱۱	۳-۱- روش شناسایی رمز ثابت.....
۱۱	۳-۲- روش شناسایی دو عاملی.....
۱۲	۴- صفحه اصلی.....
۱۴	۵- خدمات سپرده.....
۱۴	۵-۱- لیست سپرده‌ها.....
۱۵	۵-۲- صورت حساب سپرده‌ها.....
۱۸	۵-۳- انتقال وجه.....
۱۹	۵-۳-۱- انتقال وجه بین حسابهای خود.....
۲۳	۵-۳-۲- انتقال وجه به حساب‌های دیگران.....
۲۵	۵-۳-۳- انتقال وجه به حساب سازمان‌های خاص.....
۲۶	۵-۳-۴- انتقال وجه گروهی.....
۳۰	۵-۳-۵- گزارش انتقال وجه های انجام شده.....
۳۱	۵-۳-۶- عملیات انتقال وجه مستمر.....
۳۳	۵-۳-۷- گزارش انتقال وجه‌های مستمر انجام شده.....
۳۵	۵-۴- انتقال وجه بین بانکی.....
۳۶	۵-۴-۱- درخواست ساتنا (بیش از ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال).....
۳۸	۵-۴-۲- گزارش درخواستهای ساتنا.....
۴۰	۵-۴-۳- درخواست پایا.....
۴۳	۵-۴-۴- گزارش درخواستهای پایا.....
۴۴	۵-۴-۵- درخواست پایای مستمر.....

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- ۴۶-۵-۴-۵- گزارش درخواستهای پایا مستمر انجام شده.....
- ۴۷-۵-۵- مدیریت کارتابل سپرده حقوقی و مشترک.....
- ۵۱-۶-۵- افتتاح سپرده.....
- ۵۱-۶-۵-۱- درخواست افتتاح حساب کوتاه مدت.....
- ۵۳-۶-۵-۲- درخواست افتتاح حساب پس انداز.....
- ۵۴-۶-۵-۳- درخواست افتتاح حساب بلند مدت.....
- ۵۷-۷-۵- تغییر وضعیت سپرده.....
- ۵۸-۷-۵-۱- تغییر سپرده مقصد سود.....
- ۵۹-۷-۵-۲- تغییر روز واریز سود.....
- ۶۰-۶- خدمات کارت.....
- ۶۰-۶-۱- محدودیت‌های کارت.....
- ۶۱-۶-۱-۱- تعیین محدودیت‌های عملیات کارت.....
- ۶۴-۶-۱-۲- نمایش محدودیت‌های عملیات کارت.....
- ۶۵-۶-۲- انتقال وجه کارت به کارت.....
- ۶۶-۶-۳- خدمات قبض.....
- ۶۶-۶-۳-۱- پرداخت قبض.....
- ۶۷-۶-۳-۲- پرداخت قبض.....
- ۶۸-۶-۴- مسدود کردن کارت.....
- ۶۹-۶-۵- خدمات صدور کارت.....
- ۶۹-۶-۵-۱- درخواست خرید کارت هدیه.....
- ۷۰-۶-۵-۲- درخواست صدور کارت المثنی.....
- ۷۱-۶-۵-۳- درخواست صدور کارت نقدی.....
- ۷۲-۶-۵-۴- تغییر سپرده های کارت.....
- ۷۲-۶-۵-۵- درخواست افزودن حساب فرعی به کارت.....

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۶-۵-۶- حذف حساب فرعی از کارت ۷۳

۶-۷- خدمات کارت اعتباری ۷۴

۶-۷-۱- جزئیات پرونده کارت اعتباری ۷۴

۶-۷-۲- صورتحساب‌های کارت اعتباری ۷۵

۶-۷-۳- گزارش پرداخت- بدهی کارت اعتباری ۷۵

۶-۷-۴- درخواست باز پرداخت کارت اعتباری ۷۶

۶-۷-۵- لیست درخواست‌های بازپرداخت کارت اعتباری ۷۷

۶-۷-۶- گزارشات کارت ۷۸

۷- خدمات تسهیلات ۸۰

۷-۱- لیست تسهیلات ۸۰

۷-۲- خدمات پرداخت قسط ۸۲

۷-۲-۱- درخواست پرداخت قسط ۸۳

۷-۲-۲- لیست درخواست‌های پرداخت قسط ۸۴

۸- خدمات چک ۸۵

۸-۱- خدمات دسته چک ۸۵

۸-۱-۱- گزارش وضعیت دسته چک ۸۵

۸-۱-۲- درخواست صدور دسته چک ۸۷

۸-۱-۳- لیست درخواست‌های صدور دسته چک ۸۸

۸-۱-۴- گزارش وضعیت چک‌های واگذار شده ۸۹

۸-۲- خدمات صدور چک ۸۹

۸-۲-۱- درخواست صدور چک بین بانکی ۹۰

۸-۲-۲- درخواست صدور چک بانکی ۹۱

۹- تنظیمات ۹۲

۹-۱- تغییر نام کاربری ۹۲

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۴ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- ۹-۲-تغییر رمز ۹۳
- ۹-۳-مدیریت دفترچه کارت و سپرده ۹۴
- ۹-۴-آخرین ورودهای شما ۹۵
- ۹-۵-تنظیمات امنیتی ۹۶
- ۹-۵-۱-امکان محدود کردن آدرس ورود به بانکداری مجازی ۹۶
- ۹-۵-۲-نمایش محدودیت ها و امکان لغو آن ۹۶
- ۹-۶-خدمات آنلاین سهام در بورس ۹۷
- ۹-۶-۱-ثبت مجوز برداشت از حساب از طریق کارگزاری ۹۸
- ۹-۶-۲-گزارش درخواست های مجوز برداشت از حساب ۹۹
- ۱۰-باشگاه مشتریان ۱۰۰
- ۱۱-تماس با ما ۱۰۱
- ۱۲-خروج ۱۰۱

<p>سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد</p>	<p>عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد</p>		
<p>صفحه ۵ از ۱۰۱ صفحه</p>	<p>شماره نسخه: ۲,۰</p>	<p>به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵</p>	<p>تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶</p>



۱- مقدمه

بانکداری مجازی نوع نوظهوری از ارائه خدمات در صنعت بانکداری است که به عرضه خدمات بانکی با استفاده از محیط‌های الکترونیکی می‌پردازد. با استفاده از این سیستم پرداخت الکترونیکی می‌توان انتقال منابع پولی و اعتباری را به صورت الکترونیکی انجام داد بدون آنکه نیازی به جا به جایی فیزیکی باشد. بانکداری مجازی بانک پاسارگاد، طیف وسیعی از خدمات بانکی را در هر زمان و هر مکان در اختیار شما قرار می‌دهد. این خدمات به مشتری امکان می‌دهد از طریق برقراری ارتباط توسط اینترنت بتواند پاره ای از امور بانکی خود را انجام دهد. تنها با داشتن یک ارتباط اینترنتی در هر جای دنیا می‌توانید از خدمات بانکداری مجازی بانک پاسارگاد بهره مند شوید.

خدمات بانکداری مجازی بانک پاسارگاد

- خدمات سپرده شامل:

- مشاهده جزئیات سپرده (موجودی، تاریخ افتتاح و ..)
- مشاهده صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه بین حساب‌های خود
- انتقال وجه به حسابهای دیگران
- انتقال وجه به حساب سازمان‌های خاص
- انتقال وجه گروهی
- انتقال وجه مستمر (انتقال وجه زمان دار به تاریخ آینده)
- انتقال وجه بین بانکی (ساتنا بیش از ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، پایا، پایا مستمر)
- افتتاح سپرده (حساب کوتاه مدت، پس انداز و بلند مدت)
- تغییر وضعیت سپرده (تغییر سپرده مقصد سود، تغییر روز واریز سود)

- خدمات کارت شامل:

- تعیین محدودیت‌های عملیات کارت (انتقال از کارت، خرید کالا، برداشت از کارت)
- انتقال وجه کارت به کارت
- پرداخت قبض
- مسدودکردن کارت
- خدمات صدور کارت (خرید کارت هدیه، صدور کارت المثنی و کارت نقدی)
- اتصال سپرده به کارت (درخواست افزودن/حذف حساب فرعی به/از کارت)

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- خدمات کارت اعتباری (جزئیات پرونده کارت اعتباری، صورت حساب های کارت اعتباری، گزارش پرداخت- بدهی کارت اعتباری، بازپرداخت کارت اعتباری)
- گزارشات کارت (گزارش تراکنش های کارت، گزارش تغییرات کارت شامل تغییرات سپرده کارت، تغییرات کارت و تغییرات وضعیت کارت)
- انتقال وجه کارت به کارت از حساب فرعی
- ذخیره اطلاعات کارت مبدا
- خدمات تسهیلات
 - مشاهده لیست تسهیلات به همراه جزئیات آنها
 - پرداخت اقساط تسهیلات خود به صورت آنلاین
 - درخواست پرداخت اقساط دیگران
- خدمات چک
 - خدمات دسته چک (گزارش وضعیت دسته چک، درخواست صدور دسته چک)
 - گزارش وضعیت چک های واگذار شده به سپرده
 - خدمات صدور چک (درخواست صدور چک بانکی و بین بانکی)
- تنظیمات
 - تغییر نام کاربری
 - تغییر رمز
 - مدیریت دفترچه کارت و سپرده (نام گذاری سپرده ها)
 - آخرین ورودهای شما
 - تنظیمات امنیتی (امکان محدود کردن آدرس ورود به بانکداری مجازی)
 - خدمات آنلاین سهام در بورس (راهنمای ثبت نام معاملات آنلاین سهام در بورس اوراق بهادار، ثبت مجوز برداشت از حساب از طریق کارگزاری، گزارش درخواست های مجوز برداشت از حساب)
- باشگاه مشتریان
- تماس با ما

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۲- شرایط استفاده از بانکداری مجازی بانک پاسارگاد و مراحل فعالسازی آن

این سامانه مجموعه ای از خدمات بانکی را در فضای مجازی به کاربران ارائه می‌دهد. برای استفاده از این خدمات و بهرمندی از این سامانه می‌بایست فرم درخواست فعال سازی خدمات اینترنتی را تکمیل کرده، به یکی از شعبه های بانک تحویل دهید و نام کاربری و کلمه عبور خود را از بانک دریافت نمایید. همچنین شما می‌توانید با مراجعه به سایت بانک پاسارگاد به نشانی <http://www.bpi.ir> و کلیک برروی "افتتاح حساب در بانکداری مجازی بانک پاسارگاد" در صفحه‌ی اصلی وب سایت (تصویر شماره ۱) و تکمیل نمودن فرم نمایش داده شده در تصویر شماره ۲، درخواست خود را ارسال نمایید.



تصویر شماره ۱

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تاریخ امروز: شنبه ۲۷ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۲

ثبت مشخصات

خواهشمند است با اعلام مشخصات به شرح زیر نسبت به تعیین و اختصاص شماره مشتری به اینجانب اقدام فرمایید

فیلدهای ستاره دار اجباری می باشند

نام*:

نام خانوادگی*:

سرپرست شناسنامه: الف / - المثنی

ش شناسنامه:

نام پدر:

محل تولد:

محل صدور:

تاریخ تولد: / /

محل صدور:

میلیت:

کد ملی:

محل تولد:

شغل:

تحصیلات:

جنسیت: مرد زن

وضعیت تاهل: متاهل مجرد

وضعیت اقامت: مقیم غیرمقیم

نشانی محل سکونت:

کد پستی:

نمابر:

تلفن همراه:

نشانی محل کار:

کد پستی محل کار:

نمابر محل کار:

تلفن:

پست الکترونیک:

تلفن محل کار:

لطفاً متن مقابل را وارد نمایید:

Q6 HGL

ثبت درخواست

تمامی حقوق این سیستم متعلق به بانک پاسارگاد می باشد

تصویر شماره ۲

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۳- ورود به سامانه بانکداری مجازی پاسارگاد

جهت استفاده از امکانات این سامانه می‌بایست ابتدا به سایت بانک پاسارگاد با آدرس <http://www.bpi.ir> مراجعه نموده، سپس با کلیک بر روی لینک "ورود به بانکداری مجازی" که در تصویر شماره ۳ مشخص شده است، به صفحه‌ی ورود به سامانه بانکداری مجازی هدایت خواهید شد.



تصویر شماره ۳

شیوه‌ی ورود به سیستم بانکداری مجازی بانک پاسارگاد شامل سه نوع است:

- رمز ثابت
 - شناسایی دو عاملی
۱. مشتریان گرامی جهت فعال سازی هر یک از روشهای ورود به سیستم بانکداری مجازی، باید به شعبه بانک مراجعه نموده و رمز مربوط به روش شناسایی را دریافت کنند.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی پاسارگاد

نام کاربری:

رمز ثابت عبور:

متن تصویر را وارد نمایید: 

شیوه ورود: رمز ثابت شناسایی دو عاملی

[هشدار امنیتی](#)

هشدار به مشتریان گرامی
مراقب ایمیل های جعلی و سایت های شبیه سازی شده (فیشینگ) خلافاکاران باشید!

آدرس های صحیح بانک

<https://ibank.bankpasargad.com>
<https://ib.bpi.ir>

تصویر شماره ۴

۳-۱- روش شناسایی رمز ثابت

برای ورود به سامانه بانکداری مجازی، نام کاربری و رمز ثابت عبور بانکداری مجازی خود را در قسمت های مربوطه وارد نمایید. علاوه بر ورود اطلاعات مذکور ورود متن تصویر (کپچا) مشاهده شده در کادر زیرین آن نیز الزامی است. در نهایت بر روی دکمه «ورود» کلیک کنید.

۳-۲- روش شناسایی دو عاملی

جهت افزایش امنیت مشتریان، روش ورود دو عاملی در بانکداری مجازی فعال شده است. در این روش در صورت انتخاب گزینه «شناسایی دو عاملی»، پس از وارد کردن رمز ورود به بانکداری مجازی، یک کد تأیید اعتبار یک بار مصرف از طریق تلفن همراه خود دریافت خواهید نمود. با وارد کردن آن در قسمت «کد ارسال شده را وارد نمایید» امکان ورود به سیستم بانکداری مجازی را خواهید داشت. در ادامه مراحل ورود به سامانه از طریق شیوه ورود شناسایی دو عاملی ذکر شده است:

مرحله اول، شامل وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و انتخاب شیوه ورود شناسایی دو عاملی می باشد. پس از کلیک بر روی دکمه «ورود و ارسال کد»، در صورت صحت ورود اطلاعات، پیامکی حاوی یک کد چند رقمی به شماره تلفن همراه شما ارسال می شود. شما چند دقیقه فرصت خواهید داشت این شماره را در کادر مربوطه وارد نمایید. در صورت عدم دریافت پیامک، بر روی دکمه ارسال مجدد کد کلیک کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۱ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



در صورتی که کد را صحیح وارد کرده باشید به صفحه اصلی سامانه بانکداری مجازی هدایت خواهید شد.

← جهت حفظ امنیت بیشتر برای ورود اطلاعات خود از صفحه کلید امن استفاده نمایید.

← برنامه‌هایی تحت عنوان Key Logger وجود دارند که می‌توانند ضربات صفحه کلید را ضبط نمایند و بدین طریق به اطلاعات امنیتی کاربر دست یابند. یکی از روش‌های جلوگیری از ضبط ضربات کلید، استفاده از یک صفحه کلید مجازی جهت وارد نمودن اطلاعات امنیتی است. در واقع صفحه کلید مجازی یک Keypad گرافیکی است که کاربر به منظور ورود اطلاعات به جای استفاده از صفحه کلید کامپیوتر، با ماوس بر روی این صفحه کلید مجازی کلیک می‌کند.

۴- صفحه اصلی

با ورود به سامانه بانکداری مجازی، صفحه ای مطابق شکل زیر باز می‌شود که شامل منوها و آیکون‌هایی جهت استفاده از امکانات این سامانه می‌باشد که در ادامه به شرح و توضیح در مورد آنها می‌پردازیم:

تصویر شماره ۵

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



آیکون‌های موجود در صفحه اصلی شامل موارد زیر می‌باشد:



← (صفحه اصلی): استفاده از این آیکون شما را به صفحه اصلی سامانه بانکداری مجازی هدایت می‌کند.



← (نمایش لیست سپرده‌ها): آیکون نمایش لیست سپرده‌ها میانبری است که لیست سپرده‌های شما و اطلاعات مربوط به آنها را نمایش می‌دهد.



← (انتقال به حساب دیگران): با کلیک بر روی این آیکون، به صفحه انتقال وجه به سپرده‌های دیگران وارد می‌شوید. برای اطلاع از نحوه عملکرد این منو به بخش انتقال وجه در این راهنما مراجعه نمایید.



← (خروج): برای خروج از سامانه می‌توانید از این آیکون استفاده نمایید.

در ادامه به شرح منوهای موجود در سیستم می‌پردازیم.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۵- خدمات سپرده

۵-۱- لیست سپرده‌ها

قابلیت مشاهده لیست سپرده‌های قرض الحسنه و کوتاه مدت، به همراه مشخصات آنها نظیر شماره سپرده، موجودی سپرده، مبلغ قابل برداشت، ارزش سپرده، شماره شبا در این قسمت وجود دارد. همچنین می‌توانید نحوه نمایش سپرده‌ها را بر اساس رابطه با صاحب حساب تعیین کنید. این گزینه شامل "همه"، "صاحب سپرده"، "صاحب امضا" و "صاحب سپرده و امضا" می‌باشد.

لیست سپرده‌ها

نمایش سپرده‌ها بر اساس رابطه با صاحب حساب: همه

لیست سپرده‌های کوتاه مدت و قرض الحسنه

شماره سپرده	شماره شبا	آبر	موجودی سپرده	مبلغ قابل برداشت
		ریال		
		ریال		
جمع:				

کاربر گرامی این اطلاعات وضعیت حسابهاک شما را تا قبل از ورود به اینترنت بانک نشان می‌دهد. در صورت نیاز به داشتن اطلاعات در این لحظه روی دکمه کلیک کنید

- برای مشاهده 10 تراکنش آخر بر روی شماره حساب مورد نظر کلیک نمایید.
- پس از اتمام عملیات، قبل از بستن نرم افزار مرورگر، حتما گزینه خروج را از منوی سمت راست انتخاب نمایید.

تصویر شماره ۶

● در کنار هر سپرده در جدول مذکور آیکون وجود دارد که با کلیک بر روی آن موجودی سپرده در لحظه بروز رسانی می‌شود.

● با کلیک بر روی آیکون کادری باز می‌شود که در آن جزئیات سپرده نمایان است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۴ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



لیست سپرده ها

نمایش سپرده ها بر اساس رابطه با صاحب حساب: همه

لیست سپرده های کوتاه مدت و قرض الحسنه

شماره سپرده	شماره شما	ارز	موجودگی سپرده	مبلغ قابل برداشت
		ریال		
جمع:				


جزئیات سپرده شماره: [شماره]

توضیحات:

- نوع سپرده: سرمایه گذاری کوتاه مدت حقیقی
- عنوان سپرده: سپرده کوتاه مدت
- نام شعبه: مرکزی
- نوع رابطه: صاحب سپرده و امضاء
- تاریخ افتتاح: ۱۳۹۰/۱۱/۱۰
- تاریخ سررسید: -----
- روز واریز سود: ۱۱ ام
- نرخ سود: ۱۰ درصد

تصویر شماره ۷

• برای اطلاع از جزئیات دقیق هر سپرده و مشاهده ۱۰ تراکنش آخر بر روی شماره سپرده مورد نظر کلیک کنید.

• در بالای جدول، آیکون  وجود دارد که با کلیک بر روی آن فایل خروجی اکسل اطلاعات مربوط به سپرده ها قابل دریافت است.

۵-۲- صورت حساب سپرده ها

با استفاده از این بخش می توانید صورتحساب سپرده های خود را بر اساس تاریخ و یا براساس تعداد تراکنش آخر حساب مشاهده نمایید. بدین منظور ابتدا شماره سپرده و ارزش سپرده را از لیست موجود انتخاب نموده و سپس یکی از دو گزینه ی "گردش صورت حساب بر اساس تاریخ" و یا "گردش صورت حساب بر اساس تعداد تراکنش آخر" را انتخاب نمایید و بنا به انتخاب خود اطلاعات مربوط به فیلدهای زیر را تکمیل کنید:

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



صورت حساب سپرده

شماره شناسایی: رمز ثابت
یکشنبه ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۲

رکوردی برای نمایش وجود ندارد

شماره سپرده: _____
ارز سپرده: _____

گردش صورت حساب بر اساس تاریخ

تاریخ از: 1393/02/28 تاریخ تا: 1393/02/28

نوع گردش: برداشت واریز

مبلغ از: _____
مبلغ تا: _____
شماره قبض: _____
یادداشت: _____

توضیحات: _____

گردش صورت حساب بر اساس تعداد تراکنش آخر

تنظیمات نمایش صورت حساب

تعداد تراکنش در هر صفحه: 10

نوع نمایش صورت حساب: مفصل مختصر

نوع مرتب سازی: نزولی صعودی

نمایش صورت حساب

تصویر شماره ۸

- **شماره سپرده:** از لیست موجود شماره سپرده مورد نظر را جهت دریافت گردش صورت حساب انتخاب نمایید.
- **ارز سپرده:** در این فیلد نوع ارز را مشخص کنید.
- **گردش صورت حساب بر اساس تاریخ:** اگر تمایل دارید که گردش صورت حساب شما بر اساس تاریخ باشد، این گزینه را انتخاب کرده و تاریخ ابتدا و انتهای این بازه‌ی زمانی را مشخص کنید.
- در این قسمت این امکان فراهم شده است تا بتوانید جستجوی صورتحساب مورد نظر خود را بر اساس نوع تراکنش (برداشت یا واریز)، محدوده‌ی مبلغ، شماره قبض، یادداشت و یا توضیحات درج شده در صورتحساب انجام دهید.
- **گردش صورت حساب بر اساس تعداد... تراکنش آخر:** اگر می‌خواهید صورت حساب نمایش داده شده بر اساس تعداد تراکنش‌های آخر باشد این گزینه را انتخاب کرده و در مستطیل خالی تعداد مورد نظر را وارد نمایید. مثلا: گردش صورت حساب بر اساس ۱۰ تراکنش آخر، که در این صورت سیستم، ۱۰ تراکنش آخر صورت حساب شما را نمایش خواهد داد.
- **تعداد تراکنش در هر صفحه:** این امکان برای شما فراهم است که تعداد تراکنش‌هایی که در هر صفحه نمایش داده می‌شود را مشخص نمایید. این تعداد می‌تواند بین ۱۰ تا ۵۰ تراکنش باشد.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



-نوع نمایش صورت حساب: سیستم دو نوع مفصل و مختصر را برای نمایش صورت حساب در نظر گرفته است که با انتخاب نوع مفصل، اطلاعات جزئی تری در اختیار کاربر قرار می‌گیرد مانند شماره سند، شماره قبض، شماره برگه/چک و نام شعبه.

-نوع مرتب سازی: نوع مرتب سازی تراکنش‌ها می‌تواند صعودی و یا نزولی باشد. در نوع صعودی تراکنش‌ها از ابتدا به انتها قرار می‌گیرند و در نوع نزولی برعکس می‌باشد یعنی تراکنش‌هایی که اخیراً رخ داده‌اند، اول از همه نمایش داده می‌شوند.

● پس از انجام تنظیمات بالا برای مشاهده صورت حساب خود بر روی دکمه "نمایش صورت حساب" کلیک کنید.

● پس از دریافت صورت حساب در بالای جداول، آیکن جهت دریافت فایل خروجی اکسل صورت حساب سپرده، آیکن

جهت دریافت پرینت صورتحساب و آیکن جهت دریافت پرینت صورتحساب همراه با یادداشت‌های درج شده،

آیکن جهت دریافت فایل pdf صورتحساب وجود دارد.

صورت حساب سپرده

شماره شناسایی: رمز ثابت
یکشنبه ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۳

برای باره انتخابی حداکثر ۲۰۰۰ تراکنش نمایش داده خواهد شد. در صورتی که تراکنش‌هاک شما در این باره، بیش از این تعداد می‌باشد، لطفاً باره جستجو را محدودتر فرمایید.

صورت حساب سپرده مربوط به کاربر از تاریخ ۱۳۹۳/۰۱/۳۱ تا تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۲۵ برای ارز ریال.

شعبه	تاریخ	شماره سند	شماره قبض	شماره برگه/چک	توضیحات	برداشت	واریز	مانده	بادداشت
۱ کارت	۱۳۹۳/۰۲/۲۵ ۱۱:۰۴:۱۰	۳۴۷۳۹۵	..1۱۹۲۴۴۳۰۵۲		انتقال از کارت	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۸۳۶,۵۲۱	
۲ کارت	۱۳۹۳/۰۲/۲۴ ۰۸:۰۶:۱۱	۳۳۷۲۸۶	..1۱۹۲۰۹۶۷۴۱		برداشت از سپرده با کارت ..۵۰۲۲۲۹۱۰۱۶۴	۲۰۰,۰۰۰	۰	۸۳۶,۵۲۱	بادداشت
۳ کارت	۱۳۹۳/۰۲/۲۴ ۰۸:۰۵:۳۶	۳۳۹۳۷۹	..1۱۹۲۰۹۶۶۵۶		انتقال از کارت ..۵۰۲۲۲۹۲۰۴۶۴۷۹۲۸۷	۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۲۶,۵۲۱	
۴ سداد	۱۳۹۳/۰۲/۱۱ ۰۲:۱۲:۰۴	۱۸۴۰۸۵			واریز سود سپرده ..۲۰۱.۸۰۰۰.۱۰۶۷۴۹۸۴.۱	۰	۳۳۶	۳۶,۵۲۱	بادداشت
۵ بانکداری مجازی	۱۳۹۳/۰۲/۰۹ ۰۹:۱۷:۱۳	۳۳۳۲۰۵	۱		انتقال وجه به سپرده ..۲۰۱.۸۰۰۰.۱۰۵۳۸۴	۳۵,۰۰۰	۰	۳۶,۱۹۵	بادداشت
جمع:							۲,۰۰۰,۲۲۶	۲۳۵,۰۰۰	

شماره سپرده:

ارز سپرده:

گردش صورت حساب بر اساس تاریخ تاریخ از: تاریخ تا:

نوع گردش: برداشت واریز

مبلغ از: توضیحات:

شماره قبض: مبلغ تا:

بادداشت:

گردش صورت حساب بر اساس تعداد تراکنش آخر

تنظیمات نمایش صورت حساب

تصویر شماره ۹

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



در جدول صورتحساب ها ستونی تحت عنوان "یادداشت" وجود دارد. با کلیک بر روی لینک یادداشت مربوط به هر ردیف، امکان درج یادداشت برای هر یک از تراکنش های مالی در صورت حساب وجود دارد.

صورت حساب سپرده

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شبهه ۲۷ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۳

درج یادداشت در صورتحساب

شعبه : کارت تاریخ : ۱۳۹۳/۰۲/۲۵ ساعت ۱۱:۰۴:۱۰

سند : ۳۴۷۳۹۵ مبلغ : واریز ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

شرح : انتقال از کارت متعلق به ... متعلق به ... از ترمینال ۲۸۶۰۶۲
- پذیرنده مرکزی - ۲۰۱ - بانک پاسارگاد - شماره مرجع ۴۴۴۲۶۲۸۶۰ شماره
بیگیری ۲۸۶۰_سند تراکنش کارت

یادداشت فعلی :
یادداشت جدید :

ثبت یادداشت حذف یادداشت بستن پنجره

ردیف	تاریخ	بیمعه	شماره سند	شرح	مبلغ	بستان بجزره
۱	۱۳۹۳/۰۲/۲۵ ۱۱:۰۴:۱۰	کارت	۳۴۷۳۹۵	واریز	۱,۰۰۰,۰۰۰	
۲	۱۳۹۳/۰۲/۲۴ ۰۸:۰۶:۱۱	کارت	۳۳۷۲۸۶			
۳	۱۳۹۳/۰۲/۲۴ ۰۸:۰۵:۳۶	کارت	۳۳۹۳۷۹			
۴	۱۳۹۳/۰۲/۱۱ ۰۲:۱۲:۰۴	سناد	۱۸۴۰۸۵			
۵	۱۳۹۳/۰۲/۰۹ ۰۹:۱۷:۱۳	بانکداری مجازی	۳۳۳۲۰۵			
۶	۱۳۹۳/۰۱/۲۸ ۱۰:۵۴:۲۶	کارت	۱۴۴۹۱۲			
۷	۱۳۹۳/۰۱/۲۲ ۱۴:۰۷:۵۶	بانکداری مجازی	۱۱۴۴۴۴			
۸	۱۳۹۳/۰۱/۱۱ ۰۲:۰۱:۱۰	سناد	۴۷۶۷۷			
۹	۱۳۹۳/۰۲/۲۶ ۲۰:۲۷:۱۳	کارت	۲۲۵۰۹۰۲	خرید کالا و خدمات با کارت	۴۰۰,۰۰۰	۹۸,۹۴۲
۱۰	۱۳۹۳/۰۲/۲۵ ۰۸:۰۵:۳۹	کارت	۳۳۳۱۷۶۶	برداشت از سپرده با کارت	۴۰۰,۰۰۰	۴۹۸,۹۴۲
جمع:					۲,۰۰۹,۵۷۹,۸۷۲,۰۰۰	

تعداد ۱۰ رکورد از آخرین تراکنش
تاریخ ۱۳۹۳/۰۲/۲۷ برای اردیبهشت

شماره سپرده: [.....]
ارز سپرده: ریال
گردش صورت حساب بر اساس تاریخ
تاریخ از: ۱۳۹۳/۰۲/۲۵
نوع گردش: برداشت واریز
مبلغ از: [.....]
تاریخ تا: ۱۳۹۳/۰۲/۲۷
توضیحات: [.....]
مبلغ تا: [.....]

تصویر شماره ۹

۳-۵- انتقال وجه

در این قسمت می توانید عملیات انتقال وجه به حسابهای خود، انتقال وجه به حساب سایر مشتریان در بانک پاسارگاد، انتقال وجه به حساب سازمانهای خاص، انتقال وجه گروهی، عملیات انتقال وجه مستمر را انجام دهید که در ادامه به توضیح دربارهی آنها خواهیم پرداخت.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶




تصویر شماره ۱۰

۵-۳-۱- انتقال وجه بین حسابهای خود

در صورتی که بیش از یک سپرده در بانک پاسارگاد دارید، میتوانید از این منو جهت انجام انتقال وجه بین سپرده‌های خود استفاده نمایید. مزیت این بخش این است که دیگر نیازی به وارد کردن شماره سپرده مقصد جهت واریز وجه نیست و از لیستی که در فیلد مربوطه وجود دارد می‌توانید شماره حساب مقصد مورد نظر خود را انتخاب نمایید. این قسمت شامل فیلدهای زیر می‌باشد:

- **سپرده مبدا:** با کلیک بر روی فلش کنار کادر مربوطه می‌توانید از لیست ثبت شده شماره سپرده مورد نظر خود را که قصد دارید انتقال وجه از آن صورت گیرد، مشخص نمایید.

• در صورتی که می‌خواهید از موجودی سپرده مبدا مورد نظر خود مطلع شوید، بر روی آیکن  در کنار فیلد سپرده مبدا کلیک کنید. و برای پنهان کردن آن مجدداً بر روی دکمه مذکور کلیک نمایید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



انتقال وجه بین حسابهای خود

شماره شناسایی: رمز ثابت
سه شنبه ۳۱ شهریور ماه سال ۱۳۹۴






سپرده مبدا:

ارز انتقال:

سپرده مقصد:

مبلغ انتقال:

شماره قبض:

در شرح مبدا و مقصد، علامتهای < " & % > در شرح مبدا:


مجاز نیست.

این شرح در صورت حساب مقصد نمایش داده می‌شود.

انتقال:

• سقف تراکنش روز جاری از همه حسابها: نامحدود * مجموع تراکنش ها: ۰ ریال * باقیمانده تراکنش مجاز: نامحدود

تصویر شماره ۱۱

- **ارز انتقال:** این فیلد مختص نوع ارز انتقالی می‌باشد که می‌تواند ریال، دلار، یورو و .. باشد.
- **سپرده مقصد:** سپرده مقصدی که قصد انتقال وجه به آن را دارید، از لیست موجود انتخاب کنید. کافی است بر روی فلش کنار کادر کلیک نمایید.
- در صورتی که می‌خواهید از موجودی سپرده مقصد مورد نظر خود مطلع شوید، بر روی آیکون  در کنار فیلد سپرده مقصد کلیک کنید و برای پنهان کردن آن مجدداً بر روی دکمه مذکور کلیک کنید.
- **مبلغ انتقال:** مبلغی که قرار است انتقال داده شود را در این فیلد وارد کنید.
- **شماره قبض:** وارد کردن این شماره اختیاری است. محتوای این فیلد در صورت حساب نمایش داده می‌شود.
- **شرح مبدا:** عبارتی که در این فیلد نوشته می‌شود در صورت حساب نشان داده می‌شود، ولی اختیاری می‌باشد. مثلاً شما می‌توانید در این کادر درج نمایید که وجه انتقالی تحت چه عنوانی واریز شده است.
- **شرح مقصد:** عبارت درج شده در این فیلد نیز اختیاری است و در صورت حساب سپرده مقصد نمایش داده می‌شود.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- **تاریخ انتقال:** با انتخاب گزینه "امروز" انتقال وجه در روز جاری و در صورت انتخاب گزینه "در تاریخ"، انتقال وجه در تاریخ مشخص شده انجام می گیرد.

● اگر شما تاریخ خاصی را برای انتقال وجه مشخص کرده باشید، سیستم از شما سوال می کند "در صورتیکه این انتقال وجه به دلیل کمبود موجودی، مسدودی حساب و... در زمان تعیین شده انجام نشد، مایل به انجام چه کاری هستید؟" شما باید یکی از دو گزینه ی زیر را انتخاب نمایید:

- سیستم به صورت خودکار تا ۳ مرتبه در روزهای بعد برای انجام آن تلاش کند: این روند ادامه پیدا می کند تا عملیات انتقال وجه صورت گیرد.

- سیستم برای انجام آن دیگر تلاش نکند: عملیات انتقال وجه متوقف خواهد شد.

● پس از تکمیل اطلاعات، برای انجام عملیات انتقال وجه بر روی دکمه "انجام انتقال" کلیک نمایید. پس از آن سامانه صفحه ای را در جهت تایید عملیات انتقال وجه به شما ارائه می دهد که شما با کلیک کردن بر روی دکمه "انجام عملیات انتقال" صحت اطلاعات مربوط به انتقال وجه را تایید می نمایید.

● جهت مشاهده سقف مجاز انتقال وجه بین حسابهای خود بر روی لینک مربوط به آن در انتهای صفحه کلیک کنید، با کلیک بر روی این لینک سقف تراکنش روز جاری از همه حسابها، مجموع تراکنشها و باقی مانده تراکنش مجاز قابل مشاهده است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۱ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



در صورتی که سپرده مبدا انتخابی شما از نوع سپرده های مشترک باشد کادری در پایین صفحه مطابق تصویر شماره ۱۲ باز می شود که شما باید جهت انتقال وجه از این سپرده درخواست خود را در کارتابل ثبت نمایید این درخواست برای تمامی صاحبان سپرده که با شما در این سپرده مشترک هستند ارسال شده و در منوی "کارتابل سپرده مشترک" قابل مشاهده و بررسی است. جهت انتقال وجه از یک سپرده ی مشترک باید این درخواست به تایید کلیه ی صاحبان سپرده برسد. در این کادر لازم است که عنوانی برای درخواست خود درج نموده و توضیحاتی در فیلد مربوطه ارائه دهید. در کادر مقابل آن سیستم نشان داده است که این درخواست برای کدام مشتریان قابل مشاهده است و در منوی "کارتابل سپرده مشترک" مربوط به آنها نمایش داده می شود. در قسمت انتهایی کادر می بایست تاریخ انقضا درخواست انتقال وجه خود را مشخص نمایید.

انتقال وجه بین حسابهای خود

شبهه شناسایی: رمز ثابت
دوشنبه ۱۶ تیر ماه سال ۱۳۹۲

سپرده مبدا: موجودی سپرده را نشان بده
ارز انتقال: ریال
سپرده مقصد: موجودی سپرده را نشان بده
مبلغ انتقال:
شماره قبض:
شرح مبدا:
شرح مقصد:

در شرح مبدا و مقصد، علامتهای < > % & " " مجاز نیست. این شرح در صورت حساب مقصد نمایش داده می شود.

ثبت درخواست انتقال از حساب مشترک در کارتابل

عنوان: قابل مشاهده برای این مشتریان

1991	
2618	
10000002	
1628	

توضیحات:

تاریخ انقضا: 1393/04/31

ارسال درخواست به کارتابل

مشاهده سقف مجاز انتقال وجه بین حسابهای خود

خدمات سپرده

- لیست سپردهها
- صورت حساب سپردهها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارتابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده
- خدمات اوراق گواهی سپرده
- خدمات صدور صورتحساب

خدمات کارت

- محدودبهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت
- خدمات رمز کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۱۲

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۵-۳-۲- انتقال وجه به حسابهای دیگران

این سرویس امکان انجام انتقال وجه به سپرده سایر مشتریان بانک را فراهم می‌کند. این بخش نیز مانند قسمت "انتقال وجه بین حسابهای خود" می‌باشد با این تفاوت که شماره سپرده‌ای که قرار است به آن پول واریز گردد سپرده سایر مشتریان در بانک پاسارگاد می‌باشد.

فیلدهای موجود در این بخش نیز مانند قسمت "انتقال وجه بین حسابهای خود" می‌باشد. همچنین این امکان برای شما فراهم شده است تا شماره سپرده‌ی مقصد مورد نظر خود را از سپرده‌های ثبت شده در دفترچه سپرده انتخاب نمایید.

شيوه شناسایی: رمز ثابت
یک شنبه ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۳

انتقال وجه به حسابهای دیگران

سپرده مبدأ : موجودی سپرده را نشان بده

ارز انتقال :

سپرده مقصد :

مبلغ انتقال :

شماره قبض : / اختیاری*

شرح مبدأ : در شرح مبدأ و مقصد، علامتهای "<" & " % مجاز نیست.

شرح مقصد : این شرح در صورت حساب مقصد نمایش داده می‌شود.

تاریخ انتقال : امروز

در تاریخ

* در صورتی که این پرداخت از سوی سازمان خاصی از شما درخواست شده است و شماره ای تحت عنوان شماره قبض و یا شماره فیش به شما ارائه شده است لازم است آن را در فیلد شماره قبض وارد کنید

مشاهده سقف مجاز انتقال وجه به حساب دیگران

تصویر شماره ۱۳

- فیلد شماره قبض اختیاری است. تنها در صورتی که این پرداخت از سوی سازمان خاصی از شما درخواست شود و شماره ای تحت عنوان شماره قبض و یا شماره فیش به شما ارائه شده باشد، لازم است آن را در فیلد شماره قبض وارد کنید.
- جهت مشاهده سقف مجاز انتقال وجه به حساب دیگران بر روی لینک مربوط به آن در انتهای صفحه کلیک کنید، با کلیک بر روی این لینک سقف تراکنش روز جاری از همه حسابها، مجموع تراکنشها و باقی مانده تراکنش مجاز و سقف تراکنش ماه جاری از همه حسابها، مجموع تراکنشها و باقی مانده تراکنش مجاز قابل مشاهده است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



● در صورتی که سپرده مبدا انتخابی شما از نوع سپرده های مشترک باشد کادری در پایین صفحه مطابق تصویر شماره ۲۱ باز می شود که شما باید جهت انتقال وجه از این سپرده درخواست خود را در کارتابل ثبت نمایید این درخواست برای تمامی صاحبان سپرده که با شما در این سپرده مشترک هستند ارسال شده و در منوی "کارتابل سپرده مشترک" قابل مشاهده و بررسی است. جهت انتقال وجه از یک سپرده ی مشترک باید این درخواست به تایید کلیه ی صاحبان سپرده برسد. در این کادر لازم است که عنوانی برای درخواست خود درج نموده و توضیحاتی در فیلد مربوطه ارائه دهید. در کادر مقابل آن سیستم نشان داده است که این درخواست برای کدام مشتریان قابل مشاهده است و در منوی "کارتابل سپرده مشترک" مربوط به آنها نمایش داده می شود. در قسمت انتهایی کادر می بایست تاریخ انقضا درخواست انتقال وجه خود را مشخص نمایید.

انتقال وجه به حسابهای دیگران

سپرده مبدا: موجودی سپرده را نشان بده
 ارز انتقال: ریال
 سپرده مقصد: 10,000,000
 مبلغ انتقال: 10,000,000
 شماره قبض: /
 شرح مبدا: بابت چک شماره 123456
 شرح مقصد: بابت چک شماره 123456
 در شرح مبدا و مقصد، علامتهای < * % & " > مجاز نیست. این شرح در صورت حساب مقصد نمایش داده می شود.

ثبت درخواست انتقال از حساب مشترک در کارتابل

عنوان: بابت چک شماره 123456
 قابل مشاهده برای این مشتریان:
 1991
 2618
 10000002
 1628
 توضیحات:
 تاریخ انقضا: 1393/05/02
 ارسال درخواست به کارتابل

* در صورتی که این پرداخت از سوی سازمان خاصی از شما درخواست شده است و شماره ای تحت عنوان شماره قبض و یا شماره قبض به شما ارائه شده است لازم است آن را در فیلد شماره قبض وارد کنید.

تصویر شماره ۱۴

پس از تکمیل عملیات، یک «شماره پیگیری» مطابق شکل ذیل نمایش داده می شود و همچنین پیامکی به سایر امضا داران ارسال می شود.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۴ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

انتقال وجه به حسابهای دیگران

شماره شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۱۸ تیر ماه سال ۱۳۹۲

درخواست شما با موفقیت به کارتابل ارسال شد
شماره بگیری: 14070910110081
جهت بگیری و امضای درخواست ملذکور، به صفحه مدیریت کارتابل مراجعه فرمایید.

پازگشت

- خدمات سپرده
 - لیست سپرده‌ها
 - صورت حساب سپرده‌ها
 - انتقال وجه
 - انتقال وجه بین بانکی
 - کارتابل سپرده مشترک
 - افتتاح سپرده
 - تغییر وضعیت سپرده
 - خدمات اوراق گواهی سپرده
 - خدمات صدور صورتحساب
- خدمات کارت
 - محدودبهای کارت

تصویر شماره ۱۵

۵-۳-۳- انتقال وجه به حساب سازمان های خاص

این بخش مشابه قسمت انتقال وجه به حساب های دیگران می باشد با این تفاوت که برای انتقال وجه به سپرده برخی از سازمانهای خاص مانند سپرده های شرکت بیمه پاسارگاد استفاده می گردد.

انتقال وجه به حساب سازمان های خاص

شماره شناسایی: رمز ثابت
یکشنبه ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۲

سپرده مبدأ : موجودی سپرده را نشان بده

ارز انتقال :

سپرده مقصد :

مبلغ انتقال :

شرح مبدأ :

شرح مقصد :

تاریخ انتقال : امروز

در تاریخ 1393/02/29

انجام عملیات

مشاهده سقف مجاز انتقال وجه به حساب دیگران

تصویر شماره ۱۶


سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۵-۳-۴- انتقال وجه گروهی

امکان واریز وجه از یک سپرده به چندین سپرده نزد بانک در این سرویس برای شما فراهم شده است. از این سرویس می‌توان در پرداخت‌های دسته‌ای نظیر پرداخت حقوق استفاده کرد. با استفاده از این قابلیت می‌توانید مبالغ مختلفی را یکباره به سپرده‌های مختلف انتقال دهید. این بخش، انتقال وجه گروهی به چندین حساب را برای شما تسهیل می‌سازد. این قسمت شامل فیلدهای زیر می‌باشد:

- **سپرده مبدا:** با کلیک بر روی فلش کنار کادر مربوطه می‌توانید از لیست ثبت شده شماره سپرده مورد نظر خود را که قصد دارید انتقال وجه از آن صورت گیرد، مشخص نمایید.

• در صورتی که می‌خواهید از موجودی سپرده مبدا مورد نظر خود مطلع شوید، بر روی آیکن  در کنار فیلد سپرده مبدا کلیک کنید. و برای پنهان کردن آن مجدداً بر روی دکمه مذکور کلیک نمایید.

- **ارز انتقال:** این فیلد مختص نوع ارز انتقالی می‌باشد که می‌تواند ریال، دلار، یورو و... باشد.

- **مبلغ انتقال:** مبلغی که قرار است انتقال داده شود را در این فیلد وارد کنید.

- **شرح مبدا:** عبارتی که در این فیلد نوشته می‌شود در صورت حساب نشان داده می‌شود، ولی اختیاری می‌باشد. مثلاً شما می‌توانید در این کادر درج نمایید که وجه انتقالی تحت چه عنوانی واریز شده است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



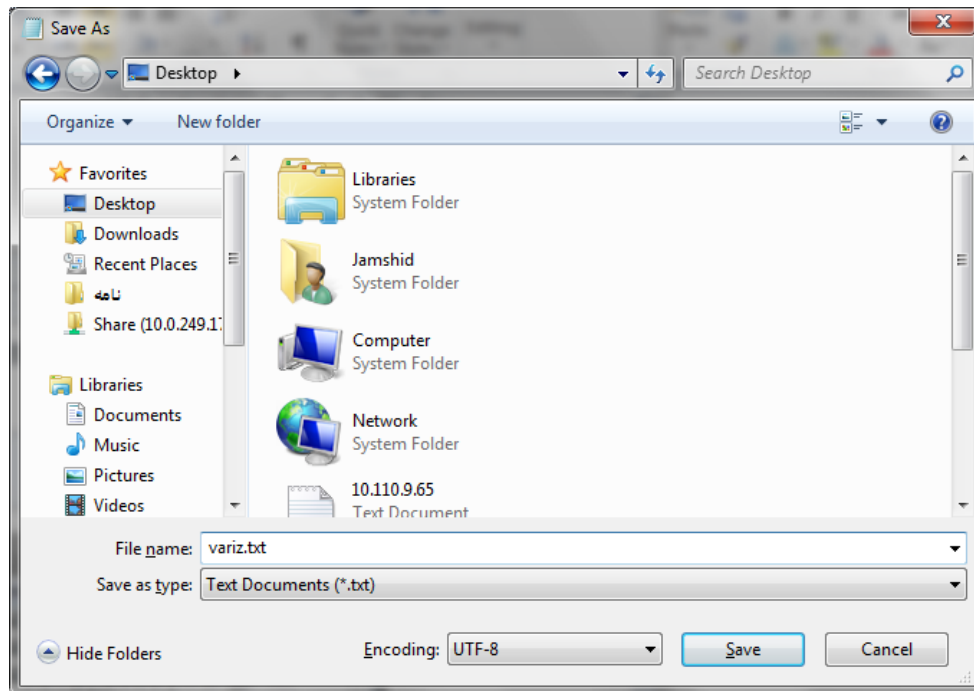
تصویر شماره ۱۷

- افزودن اطلاعات مقصد: وارد نمودن سپرده های مقصد به دو روش امکان پذیر است:

✓ افزودن از طریق فایل:

۱. مطابق تصویر شماره ۱۷ تیک "افزودن از طریق فایل" را انتخاب نمایید.
۲. با نرم افزار NotePad و با کلیک بر روی دکمه Save As از منوی File، یک فایل متنی با پسوند txt و با فرمت UTF-8 تهیه نمایید؛

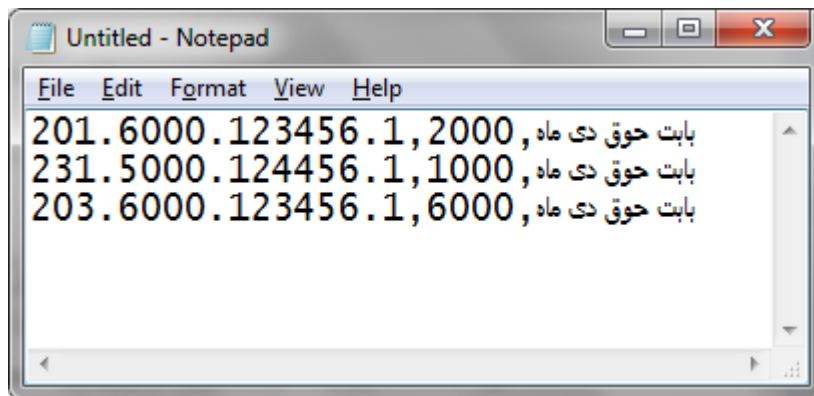
سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۱۸

۳. در فایل NotePad ایجاد شده اطلاعات زیر را به ترتیب برای هر سپرده مقصد وارد نموده و بین هر بخش از یک، استفاده نمایید.

- شماره سپرده
- مبلغ واریز
- شرح مقصد



تصویر شماره ۱۹

۴. فایل متنی را از طریق Browse و کلیک بر روی دکمه "افزودن فایل" بر روی سیستم بارگذاری نمایید.

۵. در انتها برای انجام عملیات انتقال بر روی دکمه‌ی «انجام عملیات» کلیک نمایید.

۲. افزودن از طریق صفحه:

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۱. مطابق تصویر شماره ۲۰ برای هر سپرده مقصد، شماره سپرده، مبلغ واریز و شرح مقصد را وارد نموده و بر روی دکمه "افزودن" کلیک نمایید.
۲. در انتها برای انجام عملیات انتقال بر روی دکمه‌ی «انجام عملیات» کلیک نمایید.

افزودن اطلاعات مقصد

افزودن از طریق فایل
 افزودن از طریق صفحه

شماره سپرده: . . .

مبلغ:

شرح مقصد:

	شرح مقصد	مبلغ	شماره سپرده
✘	بابت حوق دی ماه	۲,۰۰۰	
		۲,۰۰۰	جمع:

تصویر شماره ۲۰

- برای حذف هر یک از شماره سپرده‌های وارد شده می‌توانید بر روی آیکون ✘ کلیک کنید.
- لازم به ذکر است در صورتی که سپرده‌ی مبدا انتخابی شما جزء سپرده‌های مشترک باشد، باید ابتدا درخواست خود را در کارتابل مشتریان مشترک در این سپرده ثبت کنید و کادر ثبت درخواست کارتابل مطابق تصویر زیر باز می‌شود.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۲۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



انتقال وجه گروهی

سپرده مبدا: موجودی سپرده را نشان بده

ارز انتقال: ریال

مبلغ انتقال:

شرح مبدا: در شرح مبدا و مقصد، علامتهای '<' & ' %' مجاز نیست.

افزودن اطلاعات مقصد

افزودن از طریق فایل
 افزودن از طریق صفحه
 No file selected. فایل اطلاعات مقصد:

ثبت درخواست انتقال از حساب مشترک در کارتابل

عنوان: قابل مشاهده برای این مشتریان

1991	
2618	
10000002	
1628	

توضیحات:

تاریخ انقضا: 1393/04/31

برای اطلاعات بیشتر بر روی راهنما کلیک کنید

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت‌حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارتابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده
- خدمات اوراق گواهی سپرده
- خدمات صدور صورتحساب

خدمات کارت

- محدودیت‌های کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت
- خدمات رمز کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۲۱

۵-۳-۵- گزارش انتقال وجه های انجام شده

با استفاده از این بخش می توانید گزارشی از انتقال وجه های انجام شده خود دریافت نمایید. جهت دریافت گزارش لازم است شماره سپرده مبدا و سپرده مقصد مورد نظر خود را مشخص نمایید. همچنین با تعیین محدوده ی تاریخ انتقال و مبلغ انتقال می توانید جستجوی خود را محدودتر نمایید.

همچنین لازم به ذکر است که قابلیت چاپ رسید انتقال وجه و یا دریافت فایل pdf و یا خروجی اکسل گزارش نیز فراهم شده است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



گزارش انتقال وجه های انجام شده

شبهه شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۲۹ مهر ماه سال ۱۳۹۴

سپرده مبدا:

سپرده مقصد: . . .

تاریخ انتقال از: 1394/06/29

تاریخ انتقال تا: 1394/07/29

مبلغ انتقال از:

مبلغ انتقال تا:

تاریخ انتقال	سپرده مبدا	سپرده مقصد	مبلغ انتقال	ارز	شماره سند	شماره قبض
۱۳۹۴/۰۷/۲۳ AM ۷:۱۳:۳۸	۲۰۲,۸۰۰,۱۵۹۵,۱	۲۰۲,۸۰۰,۱۵۹۵,۱	۲,۷۳۱,۰۰۰	ریال	۹۴۶۴۹۵۷	
۱۳۹۴/۰۷/۰۵ AM ۹:۳۳:۵۰	۲۰۲,۸۰۰,۱۵۹۵,۱	۲۰۲,۸۰۰,۱۵۹۵,۱	۷,۲۳۲,۳۳۳	ریال	۸۴۹۷۳۱۱	

لطفاً دقت نمایید در صورتی که جواب جستجوی شما بیشتر از 200 مورد باشد، فقط 200 مورد آخر جستجو نمایش داده می شود.

تصویر شماره ۲۲

۵-۳-۶- عملیات انتقال وجه مستمر

در این بخش قابلیت انتقال وجه از یک سپرده به سایر سپرده‌های نزد بانک با امکان تنظیم زمان بندی در بازه‌های مختلف روزانه، هفتگی و ماهانه وجود دارد. در واقع مبلغ مورد نظر شما از حسابتان به شماره حساب مشخصی، به صورت دوره ای انتقال داده می‌شود، این دوره می‌تواند روزانه، هفته ای و یا ماهیانه باشد. در ادامه به توضیح فیلدهای موجود در این بخش می‌پردازیم:

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۳۱ از ۱۰۱ صفحه



دستور انتقال وجه مستمر

شبهه شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۲۹ مهر ماه سال ۱۳۹۴



انتقال به حساب دیگران

سپرده مبدا:

سپرده مقصد:

ارز انتقال:

مبلغ انتقال:

شرح حساب مبدا: در شرح مبدا و مقصد، علامتهای '&' % مجاز نیست.

شرح حساب مقصد: این شرح در صورت حساب مقصد نمایش داده میشود

دوره انتقال: هر روز یکبار . تعداد کل انتقال:

تاریخ شروع: 1394/07/30 ساعت: 1

در صورتی که هر یک از نوبت های انتقال وجه مستمر، به دلیل کمبود موجودی، مسدودگی حساب و ... انجام نشد، موافق هستیم که:

- سیستم به صورت خودکار تا ۳ مرتبه در روزهای بعد برای انجام آن تلاش کند
- سیستم برای انجام آن دیگر تلاش نکند

انجام انتقال

تصویر شماره ۲۳

- سپرده مبدا: با کلیک بر روی فلش کنار کادر مربوطه می‌توانید از لیست موجود شماره سپرده مورد نظر خود را که قصد دارید انتقال وجه از آن صورت گیرد، مشخص نمایید.
- در صورتی که می‌خواهید از موجودی حساب مبدا مورد نظر خود مطلع شوید، دکمه در کنار فیلد سپرده مبدا را بزنید. و برای پنهان کردن آن مجدداً بر روی دکمه مذکور کلیک کنید.
- سپرده مقصد: این فیلد مختص حساب مقصدی می‌باشد که قرار است مبلغ مورد نظر به آن واریز گردد که با کلیک بر روی آیکن کنار فیلد مربوطه می‌توانید سپرده‌ی مورد نظر خود را از دفترچه کارت و سپرده انتخاب نمایید.
- ارز انتقال: نوع ارز در این بخش مشخص می‌شود، نوع ارز به عنوان مثال می‌تواند ریال، دلار و ... باشد.
- مبلغ انتقال: مبلغ مورد نظر خود جهت انتقال به حساب مقصد را در این فیلد وارد نمایید.
- شرح حساب مبدا: پر کردن این بخش اختیاری است ولی عبارت درج شده در این قسمت در گزارش گیری‌های حساب مبدا نمایش داده می‌شود. به عنوان مثال شرح اینکه انتقال وجه مذکور تحت چه عنوانی صورت گرفته است.
- شرح حساب مقصد: این قسمت نیز مانند شرح حساب مبدا اختیاری است، اگر کاربر تمایل داشته باشد می‌تواند این فیلد را پر کند که در این صورت در حساب مقصد نمایش داده می‌شود.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- **نوع دوره انتقال:** دوره‌ی انتقال می‌تواند روز، هفته و یا ماه باشد. مثلاً هر ماه و یا هر هفته مبلغ مورد نظر به صورت مستمر انتقال داده شود.

- **دوره انتقال:** علاوه بر نوع دوره، شما می‌توانید تعداد انتقال وجه را نیز مشخص نمایید. به عنوان مثال: هر ۳ هفته یکبار به تعداد ۲ بار مبلغ مورد نظر انتقال داده شود.

- **تاریخ شروع:** از تاریخی که در این فیلد مشخص می‌شود عملیات انتقال وجه شروع خواهد شد. همچنین سیستم برای شما این امکان را فراهم کرده است که ساعت انتقال وجه را نیز تعیین کنید.

• در صورتی که هر یک از نوبت‌های انتقال وجه مستمر، به دلیل کمبود موجودی، مسدودی حساب و... انجام نشود، سیستم از شما سوال می‌کند مایل به انجام چه کاری هستید؟ شما باید یکی از دو گزینه‌ی زیر را انتخاب نمایید:

- سیستم به صورت خودکار تا ۳ مرتبه در روزهای بعد برای انجام آن تلاش کند: این روند ادامه پیدا می‌کند تا انتقال وجه صورت گیرد.

- سیستم برای انجام آن دیگر تلاش نکند: عملیات انتقال وجه متوقف خواهد شد. توجه: در صورتی که هر زمان از تلاش مکرر برای انجام این انتقال وجه منصرف شدید، لازم است در بخش جزئیات انتقال وجه مستمر، آن نوبت را لغو کنید. در غیر این صورت، سیستم در اولین فرصت، آن انتقال وجه را انجام خواهد داد.

• در نهایت جهت انجام عملیات بر روی دکمه‌ی "انجام انتقال" کلیک کنید.

۵-۳-۷- گزارش انتقال وجه‌های مستمر انجام شده

دریافت گزارش انتقال وجه‌های مستمر با قابلیت امکان جستجو بر اساس تراکنش‌های در حال انجام، پایان یافته و یا لغو شده توسط کاربر از قابلیت‌های این سرویس است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



گزارش انتقال وجه های مستمر

شیوه شناسایی: رمز ثابت
دوشنبه ۲۰ دی ماه سال ۱۳۹۲



نوع وضعیت انتقال وجه مستمر: همه

تاریخ شروع	سپرده مبدا	سپرده مقصد	مبلغ	ارز	شرح	تاریخ ارسال بعدی
۱۳۹۱/۱۰/۰۶			۱	ریال	هر ۲ روز یکبار به تعداد ۵ بار	✘
۱۳۹۰/۰۴/۰۶			۱	ریال	هر ۱ روز یکبار به تعداد ۲۰ بار	✘
۱۳۹۰/۰۴/۰۸			۱	ریال	هر ۱ روز یکبار به تعداد ۲ بار	✔

در حال انجام
 پایان یافته
 لغو شده توسط کاربر

تصویر شماره ۲۴

گزارش های انتقال وجه مستمر در چندین گروه به شرح زیر طبقه بندی شده است:

- **همه:** این گزینه لیست تمام انتقال وجه های مستمر را در جدولی نمایش می دهد. قسمت پایین جدول، راهنمایی وجود دارد که آیکون مرتبط با وضعیت هر عملیات انتقال وجهی را معرفی می کند:

آیکون بیانگر انتقال وجه مستمر در حال انجام است.

آیکون بیانگر انتقال وجه مستمر پایان یافته است.

آیکون بیانگر انتقال وجه لغو شده توسط کاربر است.

✔ **در حال انجام:** این گزینه تنها لیستی از عملیات انتقال وجه مستمری که در حال انجام شدن است نمایش می دهد.

✔ **پایان یافته:** با انتخاب این گزینه لیستی از عملیات تکمیل شده و پایان یافته نشان داده می شود.

✔ **لغو شده توسط کاربر:** اگر می خواهید لیستی از عملیات انتقال وجه مستمر که لغو شده اند را مشاهده نمایید، این گزینه را انتخاب کنید.

● در صورت تمایل به مشاهده وضعیت هر نوبت انتقال وجه مستمر بر روی جزئیات نوشته شده در قسمت شرح کلیک نمایید (تصویر شماره ۲۵).

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	شماره نسخه: ۲,۰
به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	صفحه ۳۴ از ۱۰۱ صفحه



جزئیات انتقال وجه مستمر

شبهه شناسایی: رمز ثابت
سه شنبه ۱ بهمن ماه سال ۱۳۹۴



مبلغ: ۱ ریال
به حساب: [مخفی] سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت جناب آقای [مخفی]
تاریخ شروع: ۱۳۹۰/۰۳/۰۸ به صورت: هر ۱ روز یکبار به تعداد ۲ بار
انتخاب شما در صورت انجام نشدن هر نوبت از انتقال ها: سیستم به صورت خودکار تا ۳ مرتبه در روزهاک بعد برای انجام آن تلاش کند

نوبت	مربوط به آخرین وضعیت	تاریخ آخرین ارسال
۱	انجام شده	یکشنبه ۸ خرداد ماه سال ۱۳۹۰ ساعت ۱۰:۲۴:۴۲
۲	انجام شده	دوشنبه ۹ خرداد ماه سال ۱۳۹۰ ساعت ۱۰:۲۴:۴۱

بازگشت

توضیحات وضعیت ارسال

- انجام شده: عملیات انتقال وجه با موفقیت انجام شده است.
- نتیجه نامشخص: اقدام به انجام عملیات انتقال وجه شده است، اما از نتیجه اطلاعی در دست نیست. لطفاً برای اطمینان صورت حساب سپرده مورد نظر را کنترل کنید.
- لغو شده توسط کاربر: عملیات انتقال وجه توسط کاربر لغو شده است.
- ناموفق: برای اطلاعات بیشتر بر روی لینک جزئیات بیشتر وضعیتهای انتقال وجه کلیک کنید.

تصویر شماره ۲۵

۵-۴- انتقال وجه بین بانکی

قابلیت ثبت درخواست ساتنا (بیش از ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال)، پایا و پایای مستمر و همچنین دریافت گزارش درخواستهای ساتنا، پایا و پایای مستمر انجام شده نیز در این قسمت فراهم شده است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



خدمات انتقال وجه بین بانکی

- درخواست ساتنا (بیش از ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال)
- گزارش درخواستهای ساتنا
- درخواست پایا
- گزارش درخواستهای پایا
- درخواست پایا مستمر
- گزارش درخواستهای پایا مستمر انجام شده


تصویر شماره ۲۶

۵-۴-۱- درخواست ساتنا (بیش از ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال)

جهت انتقال وجه بین بانکی ساتنا می‌توانید با پر کردن فرم مربوطه درخواست خود را در سامانه ثبت نمایید. این انتقال وجه مختص مبالغ بیشتر از ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

پیش از ثبت درخواست، از 'سقف مجاز حواله بین بانکی' خود از طریق لینک "مشاهده سقف مجاز ساتنا" اطمینان حاصل کنید. برای افزایش 'سقف مجاز حواله بین بانکی' فعلی، لطفاً به شعبه های بانک مراجعه کنید. در ادامه اطلاعاتی که توسط شما باید وارد شود مورد بررسی قرار می‌گیرد:

- شماره سپرده: منظور شماره سپرده مبدا است که انتقال وجه از آن صورت می‌گیرد. با کلیک بر روی فلش کنار کادر مربوطه می‌توانید از لیست موجود شماره سپرده مورد نظر خود را که قصد دارید انتقال وجه از آن صورت گیرد، مشخص نمایید.

• در صورتی که می‌خواهید از موجودی سپرده مبدا مورد نظر خود مطلع شوید، بر روی آیکن  در کنار فیلد سپرده مبدا کلیک کنید و برای پنهان کردن آن نیز مجدداً بر روی آیکن مذکور کلیک کنید.

- مبلغ انتقال: مبلغ انتقالی را در این فیلد وارد کنید.

- بانک مقصد: بانکی که سپرده مقصد متعلق به آن است را می‌توانید از لیست بانک‌های موجود انتخاب کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- نام گیرنده/نوع شخص حقوقی: این فیلد مختص نام گیرنده وجه انتقالی می‌باشد که می‌تواند نوع شخص حقوقی هم باشد.
- نام خانوادگی گیرنده/ نام شخص حقوقی: نام خانوادگی گیرنده وجه انتقالی را نیز در این فیلد وارد کنید. این عبارت همچنین می‌تواند نام شخص حقوقی گیرنده وجه نیز باشد.
- شماره قبض: در صورت تمایل می‌توانید این قسمت را پر کنید که در این حالت شماره قبض وارد شده به انتقال وجه بین بانکی ساتنا اختصاص می‌یابد.
- شماره شبای مقصد: یک شماره ۲۴ رقمی است که نمایانگر یک حساب منحصر به فرد در نظام بانکی کشور می‌باشد. این امکان برای کاربر فراهم شده است تا بتواند شماره شبای مورد نظر خود را از لیست ثبت شده در دفترچه کارت و حساب انتخاب نماید.
- شما باید از تمام قوانین مربوط به ساتنا آگاهی داشته باشید تا آن را تایید نمایید، برای این منظور بر روی لینک "شرایط" کلیک کرده تا شرایط استفاده از خدمات دستور پرداخت و انتقال وجه بین بانکی از طریق سامانه تسویه ناخالص آئی (ساتنا) را دریافت و مطالعه نمایید.
- در صورتی که ساتنای درخواستی شما خارج از بازه زمانی ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰ (شنبه تا چهارشنبه) و ۸:۰۰ الی ۱۳:۰۰ (پنج شنبه) باشد در اولین روز کاری ارسال خواهد شد.
- در نهایت برای انجام عملیات بر روی دکمه‌ی "ثبت ساتنا" کلیک کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



درخواست ساتنا

شیوه شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۲۹ مهر ماه سال ۱۳۹۴



شماره سپرده :
 مبلغ انتقال :
 شماره قبض (اختیاری) :
 شماره شبای مقصد : IR
 نام گیرنده/نوع شخص حقوقی :
 نام خانوادگی گیرنده/نام شخص حقوقی :

اینجانب تمامی [شرایط](#) مربوط به ساتنا را خوانده ام و تمامی موارد آن را پذیرفته‌ام.

• مشتری گرامی، در صورتی که ساتنا درخواستی شما خارج از بازه زمانی ۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰ (شنبه تا چهارشنبه) و ۸:۰۰ الی ۱۳:۰۰ (پنج شنبه) باشد در اولین روز کاری ارسال خواهد شد.

مشاهده سقف مجاز حواله بین بانکی

تصویر شماره ۲۷

۵-۴-۲- گزارش درخواستهای ساتنا

در این قسمت امکان پیگیری تراکنش‌های ساتنا با قابلیت تعیین امکان جستجو بر اساس شماره پیگیری، مبلغ، بازه زمانی و نوع وضعیت تراکنش ساتنا و یا تعداد درخواست آخر ساتنا را خواهید داشت. برای دریافت گزارش کافی است اطلاعات مربوط به قسمت‌های زیر را تکمیل نمایید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۳۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



در نهایت پس از ورود اطلاعات، بر روی دکمه‌ی "تایید" کلیک نمایید، سامانه گزارشی مطابق با مشخصات مورد نظر شما بر روی صفحه نمایش خواهد داد.

۵-۴-۳- درخواست پایا

امکان ثبت درخواست پایا در این قسمت برای شما فراهم شده است.

درخواست پایا

شماره شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۲۹ مهر ماه سال ۱۳۹۴



مطابق قوانین بانک مرکزی، سقف مجاز انتقال وجه در هر تراکنش پایا مبلغ بانصد میلیون ریال است

شماره سیرده:

مبلغ انتقال:

شماره شبای مقصد: IR

نام گیرنده/نوع شخص حقوقی:

نام خانوادگی گیرنده/نام شخص حقوقی:

شرح مبدا:

شرح مقصد:

شناسه واریز:

زمان تخمینی ارسال به بانک مقصد: ۱۲:۰۰ الی ۱۲:۲۰

اینجانب تمامی [شرایط](#) مربوط به پایا را خوانده‌ام و تمامی موارد آن را پذیرفته‌ام

مشاهده سقف مجاز حواله بین بانکی

مشتری گرامی در صورتی که تاریخ موثر انتقال مصادف با یکی از ایام تعطیل باشد، انتقال در اولین روز کاری انجام خواهد شد.

چرخه کاری پایا			
از ساعت	تا ساعت	زمان ارسال به بانک مقصد	
19:30	05:30	06:30 الی 07:00	
05:30	09:00	10:00 الی 10:30	
09:00	11:00	12:00 الی 12:30	
11:00	13:00	14:00 الی 14:30	
13:00	15:00	16:00 الی 16:30	
15:00	17:30	18:30 الی 19:00	
17:30	19:30	20:30 الی 21:00	


تصویر شماره ۲۹

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	شماره نسخه: ۲,۰
به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	صفحه ۴۰ از ۱۰۱ صفحه



شما می‌توانید جهت استفاده از خدمات انتقال وجه بین بانکی درخواست پایای خود را با تکمیل اطلاعات زیر در سامانه ثبت نمایید:

- **شماره سپرده:** منظور شماره سپرده مبدا است که انتقال وجه از آن صورت می‌گیرد. با کلیک بر روی فلش کنار کادر مربوطه می‌توانید از لیست موجود شماره سپرده مورد نظر خود را که قصد دارید انتقال وجه از آن صورت گیرد، مشخص نمایید.

• در صورتی که می‌خواهید از موجودی سپرده مبدا مورد نظر خود مطلع شوید، بر روی آیکن  در کنار فیلد سپرده مبدا کلیک کنید و برای پنهان کردن آن نیز مجدداً بر روی آیکن مذکور کلیک کنید.

- **مبلغ انتقال:** مبلغ انتقالی را در این فیلد وارد کنید.

- **نام گیرنده/نوع شخص حقوقی:** این فیلد مختص نام گیرنده وجه انتقالی می‌باشد که می‌تواند نوع شخص حقوقی هم باشد.

- **نام خانوادگی گیرنده/ نام شخص حقوقی:** نام خانوادگی گیرنده وجه انتقالی را نیز در این فیلد وارد کنید. این عبارت همچنین می‌تواند نام شخص حقوقی گیرنده وجه نیز باشد.

- **شماره شبای مقصد:** یک شماره ۲۴ رقمی است که نمایانگر یک حساب منحصر به فرد در نظام بانکی کشور می‌باشد. این امکان فراهم شده است تا بتوانید شماره شبای مورد نظر خود را از لیست ثبت شده در دفترچه کارت و حساب انتخاب نمایید.

- **شرح مبدا:** نوشتن این عبارت اختیاری است ولی عبارتی که در این کادر نوشته شود در صورتحساب مبدا نشان داده می‌شود.

- **شرح مقصد:** در صورت پشتیبانی بانک مقصد این شرح در صورتحساب مقصد نمایش داده خواهد شد.

- **شناسه واریز:** در برخی موارد ممکن است سازمانی برای پیگیری وجوه واریزی از شناسه واریز استفاده کند که در این صورت می‌توانید شناسه واریز را جهت انتقال وجه به حساب سازمان خاص در این قسمت وارد نمایید.

• شما باید از تمام قوانین مربوط به درخواست پایا آگاهی داشته باشید تا آن را تایید نمایید، برای این منظور بر روی لینک "شرایط" کلیک کرده تا شرایط اختصاصی استفاده از خدمات صدور پرداخت الکترونیکی بین بانکی را دریافت و مطالعه نمایید.

• جهت مشاهده سقف مجاز انتقال وجه بین بانکی پایا بر روی لینک آن که در تصویر شماره ۲۹ مشخص شده است کلیک کنید.

• چرخه کاری پایا به شرح زیر می‌باشد، در صورتی که تاریخ موثر انتقال مصادف با یکی از ایام تعطیل باشد، انتقال در اولین روز کاری انجام خواهد شد.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	شماره نسخه: ۲,۰
به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	صفحه ۴۱ از ۱۰۱ صفحه



چرخه کاری پایا		
از ساعت	تا ساعت	زمان ارسال به بانک مقصد
19:30	05:30	06:30 الی 07:00
05:30	09:00	10:00 الی 10:30
09:00	11:00	12:00 الی 12:30
11:00	13:00	14:00 الی 14:30
13:00	15:00	16:00 الی 16:30
15:00	17:30	18:30 الی 19:00
17:30	19:30	20:30 الی 21:00

تصویر شماره ۳۰

- در نهایت برای انجام عملیات پایا بر روی دکمه‌ی "انجام عملیات" کلیک کنید.
- در صورتی که سپرده مبدا انتخابی شما از نوع سپرده های مشترک باشد کادری در پایین صفحه مطابق تصویر شماره ۳۱ باز می شود که شما باید جهت انتقال وجه از این سپرده درخواست خود را در کارتابل ثبت نمایید.

تصویر شماره ۳۱

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۴۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- از تاریخ و تا تاریخ: به عنوان یکی از فاکتورهای گزارش گیری می‌توانید تاریخ را نیز تعیین کنید. در واقع با تعیین دو فیلد از تاریخ و تا تاریخ، لیستی از درخواست‌های پایا بین محدوده زمانی مشخص شده، نشان داده می‌شود.

- درخواست آخر: اگر تعدادی از درخواست‌های پایا در ۳ ماه اخیر مد نظر شما است می‌توانید عدد مورد نظر خود را در این فیلد وارد نمایید.

● برای دریافت گزارش بر روی دکمه‌ی "تایید" کلیک کنید.

۵-۴-۵- درخواست پایای مستمر

شما می‌توانید جهت استفاده از خدمات پایای مستمر (انتقال وجه پایا به صورت دوره ای) درخواست خود را با تکمیل اطلاعات زیر در سامانه ثبت نمایید:

شبهه شناسایی: رمز ثابت
یکشنبه ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۳

درخواست پایا مستمر

موجودی سپرده را نشان بده

سپرده مبدا:

مبلغ انتقال:

نام گیرنده/نوع شخص حقوقی:

نام خانوادگی گیرنده/نام شخص حقوقی:

شماره شبای مقصد:

شرح مبدا:

شرح مقصد:

شناسه واریز:

نوع دوره انتقال: روز

دوره انتقال: هر یکبار تعداد کل انتقال:

تاریخ شروع: 1393/02/29

ساعت: 1

در صورتی که هر یک از نوبت‌های پایا مستمر، به دلیل کمبود موجودی، مسدودی حساب و ... انجام نشود، سیستم دیگر برای انجام آن تلاش نخواهد کرد.

اینجانب تمامی [شرایط](#) مربوط به پایا را خوانده‌ام و تمامی موارد آن را پذیرفته‌ام.

تصویر شماره ۳۳

- سپرده مبدا: منظور شماره سپرده مبدا است که انتقال وجه از آن صورت می‌گیرد. با کلیک بر روی فلش کنار کادر مربوطه می‌توانید از لیست موجود شماره سپرده مورد نظر خود را که قصد دارید انتقال وجه از آن صورت گیرد، مشخص نمایید.

● در صورتی که می‌خواهید از موجودی سپرده مبدا مورد نظر خود مطلع شوید، بر روی آیکن "موجودی سپرده را نشان بده" در کنار فیلد سپرده مبدا کلیک کنید و برای پنهان کردن آن نیز مجدداً بر روی آیکن مذکور کلیک کنید.

- مبلغ انتقال: مبلغ انتقالی را در این فیلد وارد کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۴۴ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- نام گیرنده/نوع شخص حقوقی: این فیلد مختص نام گیرنده وجه انتقالی می باشد که می تواند نوع شخص حقوقی هم باشد.
- نام خانوادگی گیرنده/ نام شخص حقوقی: نام خانوادگی گیرنده وجه انتقالی را نیز در این فیلد وارد کنید. این عبارت همچنین می تواند نام شخص حقوقی گیرنده وجه نیز باشد.
- شماره شبای مقصد: یک شماره ۲۴ رقمی است که نمایانگر یک حساب منحصر به فرد در نظام بانکی کشور می باشد. این امکان برای شما فراهم شده است تا بتوانید شماره شبای مورد نظر خود را از لیست ثبت شده در دفترچه کارت و حساب انتخاب نمایید.
- شرح مبدا: نوشتن این عبارت اختیاری است ولی عبارتی که در این کادر نوشته شود در صورتحساب مبدا نشان داده می شود.
- شرح مقصد: در صورت پشتیبانی بانک مقصد این شرح در صورتحساب مقصد نمایش داده خواهد شد.
- شناسه واریز: در برخی موارد ممکن است سازمانی برای پیگیری وجوه واریزی از شناسه واریز استفاده کند که در این صورت می توانید شناسه واریز را جهت انتقال وجه به حساب سازمان خاص در این قسمت وارد نمایید.
- نوع دوره انتقال: نوع دوره انتقال می تواند به صورت روزانه، هفتگی و یا ماهیانه تعریف شود.
- دوره انتقال: متناسب با انتخاب نوع دوره (روزانه، هفتگی یا ماهیانه) در این بخش مشخص می کنید که هر چند روز، هفته یا ماه پایای مستمر انجام شود.
- تعداد کل انتقال: این بخش مختص تعداد کل انتقال وجه های پایای مورد نظر در دوره مشخص شده می باشد.
- تاریخ شروع: این تاریخ مشخص کننده تاریخ شروع انتقال وجه های پایای مستمر می باشد.
- ساعت: علاوه بر تاریخ شروع لازم است ساعت انتقال وجه های مستمر پایا نیز در این بخش تعیین شود.
- شما باید از تمام قوانین مربوط به درخواست پایا آگاهی داشته باشید تا آن را تایید نمایید، برای این منظور بر روی لغت "[شرایط](#)" کلیک کرده تا شرایط اختصاصی استفاده از خدمات صدور پرداخت الکترونیکی بین بانکی را دریافت و مطالعه نمایید.
- در صورتی که هر یک از نوبت های پایامستمر، به دلیل کمبود موجودی، مسدودی حساب و .. انجام نشد، سیستم دیگر برای انجام آن تلاش نخواهد کرد.
- در نهایت برای انجام عملیات بر روی دکمه ی "ثبت پایا مستمر" کلیک کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۴۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۵-۴-۶- گزارش درخواستهای پایا مستمر انجام شده

در این بخش امکان پیگیری تراکنش‌های پایای مستمر بر اساس نوع وضعیت تراکنش وجود دارد. درخواست پایای مستمر ممکن است در یکی از وضعیت‌های در حال انجام، پایان یافته و یا لغو شده توسط کاربر باشد.

گزارش درخواستهای پایا مستمر

شیوه شناسایی: رمز ثابت
سه شنبه ۱ بهمن ماه سال ۱۳۹۴

نوع وضعیت پایا مستمر: همه

تاریخ شروع	سپرده صیدا	شباک مقصد	صیغ	بازگ مقصد	شرح	تاریخ ارسال بعدگ
۱۳۹۱/۱۱/۱۰		IR۵۷۰۵۷۰۰۲۰۱۸۰۰۱۰۷۰۲۱۹۸۱۰۱	۱۲	پاسارگاد	هد ۱ ماه بکار به تعداد ۳ بار	۱۳۹۱/۱۱/۱۰
۱۳۹۱/۱۰/۰۶		IR۵۷۰۵۷۰۰۲۰۱۸۰۰۱۰۷۰۲۱۹۸۱۰۱	۱	پاسارگاد	هد ۳ روز بکار به تعداد ۳ بار	
۱۳۹۱/۱۰/۰۶		IR۵۷۰۵۷۰۰۲۰۱۸۰۰۱۰۷۰۲۱۹۸۱۰۱	۱	پاسارگاد	هد ۳ روز بکار به تعداد ۳۰۰ بار	۱۳۹۱/۱۰/۱۵

در حال انجام:
 پایان یافته:
 لغو شده توسط کاربر:

تصویر شماره ۳۴

گزارش‌های درخواست‌های پایا مستمر در چندین گروه به شرح زیر طبقه بندی شده است:

✓ همه: این گزینه لیست تمام انتقال وجه‌های پایا مستمر را در جدولی نمایش می‌دهد. قسمت پایین جدول، راهنمایی وجود دارد که آیکون مرتبط با وضعیت هر عملیات انتقال وجهی را معرفی می‌کند:

آیکون بیانگر انتقال وجه پایا مستمر در حال انجام است.

آیکون بیانگر انتقال وجه پایا مستمر پایان یافته است.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۴۶ از ۱۰۱ صفحه



آیکون بیانگر انتقال وجه پایا مستمر لغو شده توسط کاربر است.

- ✓ در حال انجام: این گزینه تنها لیستی از عملیات انتقال وجه پایا مستمری که در حال انجام شدن است نمایش می‌دهد.
- ✓ پایان یافته: با انتخاب این گزینه لیستی از عملیات تکمیل شده و پایان یافته نشان داده می‌شود.
- ✓ لغو شده توسط کاربر: اگر می‌خواهید لیستی از عملیات انتقال وجه پایا مستمر که لغو شده اند را مشاهده نمایید، این گزینه را انتخاب کنید.

در صورت تمایل به مشاهده وضعیت هر نوبت انتقال وجه پایا مستمر بر روی جزئیات نوشته شده در قسمت شرح کلیک نمایید.

۵-۵- مدیریت کارتابل سپرده مشتری و مشترک

در بانکداری مجازی امکان انتقال وجه از حساب‌های مشتری که برداشت از آن، نیازمند بیش از یک امضا یا مهر شرکت است فراهم گردیده است، جهت بهره مندی از این خدمت هر یک از امضاداران می‌بایست با مراجعه به یکی از شعبه‌های بانک پاسارگاد فرم قرارداد مربوطه را تکمیل نمایند.

شما جهت انجام برخی عملیات بر روی سپرده مشترک از جمله انتقال وجه، انتقال وجه گروهی، ثبت پایا، ابتدا درخواست خود را برای دیگر مشتریان مشترک در این سپرده به بخش کارتابل آنها ارسال نمایید، این درخواست‌ها در صورت تایید و به امضاء رسیدن امضاداران حساب مشترک در بخش مدیریت کارتابل سپرده مشترک و حقوقی، عملیاتی و انجام خواهد شد.

The screenshot shows the website interface for Pasargad Bank. At the top, there is a header with the bank's logo and name in Persian. Below the header, there is a navigation menu with various service categories. The 'Services' (خدمات) menu is expanded, showing options like 'Joint Account Management and Legal' (مدیریت کارتابل سپرده مشتری و حقوقی), 'Account Transfer' (انتقال وجه), and 'Account Opening' (افتتاح سپرده). The main content area displays the selected service, 'Joint Account Management and Legal'.

تصویر شماره ۳۵

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۴۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



همانگونه که در تصویر شماره ۳۶ مشاهده می شود جستجوی درخواست های ارسالی در کارتابل بر اساس شماره پیگیری و شماره سپرده و یا موارد زیر انجام می شود:

- **نوع درخواست:** نوع درخواست کارتابلی می تواند شامل انجام یکی از عملیات انتقال وجه، انتقال وجه گروهی، ثبت پایا باشد. که در صفحات انتقال وجه و حواله بین بانکی سقف ثبت و امضای درخواست کارتابلی نمایش داده شده است.

- **وضعیت درخواست:** درخواست ارسالی می تواند در یکی از وضعیت های آماده اجرا، در حال انتظار، انجام شده، لغو شده، نامشخص و یا همه موارد فوق قرار گیرد.

- **تاریخ درخواست (از):** این فیلد مختص تاریخ شروع بازه ی زمانی مد نظر شما جهت جستجوی درخواست های کارتابلی می باشد.

در نهایت نیز بر روی دکمه ی "نمایش درخواست ها" کلیک نمایید.

The screenshot shows the 'مدیریت کارتابل سپرده مشترک و حقوقی' (Management of Joint and Legal Deposits) section. It includes a search form with fields for 'شماره پیگیری' (Tracking Number), 'تاریخ درخواست (از):' (Request Date (from):) with a date picker set to 1393/04/11, and 'شماره سپرده:' (Deposit Number). There are dropdown menus for 'وضعیت درخواست:' (Request Status) and 'نوع درخواست:' (Request Type), both set to 'همه درخواستها' (All requests). A 'نمایش درخواستها' (Show requests) button is present. On the right, there is a sidebar menu with options like 'لیست سپرده ها', 'صورتحساب سپرده ها', 'انتقال وجه', etc.

تصویر شماره ۳۶

پس از کلیک بر روی دکمه «نمایش درخواست ها»، درخواست انتقال وجه چند مرحله ای از آن سپرده به صورت شکل زیر نمایش داده می شود.

نوع	درخواست دهنده	شماره سپرده	وضعیت	تاریخ درخواست	تاریخ انقضا	شماره پیگیری	شرح
۱			آماده اجرا	۱۳۹۲/۰۸/۲۵	۱۳۹۲/۰۹/۱۰		حزینات
۲			در حال انتظار	۱۳۹۲/۰۸/۲۵	۱۳۹۲/۰۹/۱۰		حزینات

تصویر شماره ۳۷

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۴۸ از ۱۰۱ صفحه



برای مشاهده جزئیات و امضا آن درخواست، ابتدا باید بر روی تصویر جزئیات در انتهای سطر مورد نظر از جدول کلیک کرده تا مطابق شکل زیر، اطلاعات تکمیلی درخواست (شامل سابقه عملیات انجام شده بر روی درخواست، مشتریانی که تاکنون درخواست را امضا کرده‌اند و جزئیات انتقال وجه) نمایش داده شود. سپس جهت امضای درخواست، می بایست بر روی دکمه «امضا» کلیک کنید.

جهت راحتی کار مشتریان، امکان ثبت و امضای همزمان در هنگام ثبت درخواست کارتابلی نیز وجود دارد.

The screenshot displays the 'مدیریت کارتابلی' (Table Management) section of the Pasargad Bank mobile banking application. It includes a search bar, filters for request type and status, and a table of transactions. Below the table, there is a detailed view of a transaction with a table of details and a section for digital signature.

نوع	درخواست دهنده	شماره سبده	وضعیت	تاریخ درخواست	تاریخ انقضا	شماره پیگیری	شرح
۱ انتقال وجه			آماده اجرا	۱۳۹۲/۰۸/۲۶	۱۳۹۲/۰۹/۱۱		جزئیات
۲ انتقال وجه			انجام شده	۱۳۹۲/۰۸/۲۵	۱۳۹۲/۰۹/۱۰		جزئیات

توضیحات	وضعیت	تاریخ انجام	نوع عملیات	انجام دهنده
-	انجام شده	۱۳۹۲/۰۸/۲۶ ساعت ۲:۳۵:۵۵ PM	ایجاد سند	مشتری به نام
با این پرداخت موافقم	انجام شده	۱۳۹۲/۰۸/۲۶ ساعت ۲:۵۸:۴۵ PM	امضای سند	مشتری به نام

این درخواست توسط مشتری امضا شده است

جزئیات درخواست:

حساب مقصد:	حساب مبدأ:
شماره قبض:	مبلغ انتقال: ۱,۳۴۵ ریال
شرح مقصد:	شرح مبدأ:

تصویر شماره ۳۸

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۴۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



در مرحله بعد سایر امضاداران می توانند با ورود به بانکداری مجازی از طریق حساب کاربری شخصی خود با استفاده از منوی «مدیریت کارتابل»، پس از انتخاب شماره سپرده مورد نظر و یا درج شماره پیگیری دکمه «نمایش درخواست‌ها» کلیک نمایند، در این صورت درخواست انتقال وجه چند مرحله‌ای از آن سپرده را مشاهده می‌کنند. سپس برای مشاهده جزئیات و امضای آن درخواست، ابتدا باید بر روی تصویر جزئیات در انتهای هر سطر از جدول کلیک کرده تا اطلاعات تکمیلی درخواست نمایش داده شود. در انتها برای امضای درخواست، می بایست دکمه «امضا» را کلیک نمایند.

نکته: در صورتی که تعداد امضاها به حد نصاب رسید، دکمه "اجرا" فعال می‌گردد.

پس از تکمیل تعداد امضاها مجاز و نمایان شدن دکمه "اجرا" هر یک از امضاداران می‌توانند با کلیک بر دکمه "اجرا" عملیات انتقال وجه را به پایان برسانند. در صورتی که انتقال وجه به هر دلیلی (کسری موجودی و ...) انجام نشود، درخواست در وضعیت «آماده اجرا» باقی خواهد ماند؛ اما در صورتی که اجرای عملیات با موفقیت پایان پذیرد، وضعیت آن، به «انجام شده» تغییر می‌یابد.

نمایش عملیات انجام شده برای درخواست انتقال وجه ثبت شده در تاریخ ۱۳۹۲/۰۸/۲۶ ساعت ۵:۵۶:۵۶ PM

انجام دهنده	نوع عملیات	تاریخ انجام	وضعیت	توضیحات
مشتری به نام	ایجاد سند	۱۳۹۲/۰۸/۲۶ ساعت ۵:۵۶:۵۶ PM	انجام شده	-
مشتری به نام	امضای سند	۱۳۹۲/۰۸/۲۷ ساعت ۹:۱۷:۴۰ AM	انجام شده	-

اجرا لغو امضا لغو درخواست

تصویر شماره ۳۹

تا پیش از «اجرای درخواست» هر یک از امضاداران می‌توانند امضای خود یا کل درخواست را لغو کنند. برای این کار لازم است در صفحه «مدیریت کارتابل» درخواست مورد نظر را یافته، بر روی «جزئیات» کلیک کنید و با استفاده از دکمه‌های زیر، عملیات مورد نظر خود را انجام دهید:

لغو درخواست: در صورتی که شما یا هر یک از امضاداران این سپرده، درخواست انتقال وجه را لغو نماید، دیگر انجام هیچ عملیاتی بر روی این درخواست، توسط هیچ کاربری، امکان‌پذیر نمی‌باشد.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به‌روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۵۰ از ۱۰۱ صفحه



لغو امضا: برای لغو امضای خود از این دکمه استفاده کنید. اگر پس از این کار، باز هم قصد امضای دوباره درخواست را داشتید، به همین ترتیب، بر روی دکمه «امضا» کلیک کنید.

۵-۶- افتتاح سپرده

این قسمت مربوط به سرویسهای افتتاح سپرده می‌باشد، شما می‌توانید درخواست خود را مبنی بر افتتاح انواع سپرده کوتاه مدت، پس انداز و بلند مدت در این بخش از سامانه ثبت نمایید. درخواست‌های شعبه اینترنتی شامل دو دسته کلی می‌شوند:

۱. درخواست‌هایی که برای انجام نیاز به تایید بانکدار ندارند و به صورت اتوماتیک انجام می‌شوند. به این گونه درخواست‌ها، درخواست‌های Online گفته می‌شود.

۲. در درخواست‌هایی که برای انجام آنها باید یک بانکدار عملیات را در سیستم انجام دهد و نتیجه را به مشتری به صورت اینترنتی نشان دهد این گونه درخواست‌ها را درخواست Offline می‌گویند.



خدمات افتتاح سپرده

- افتتاح حساب کوتاه مدت
- درخواست افتتاح حساب پس انداز
- لیست درخواست‌های افتتاح حساب کوتاه مدت
- لیست درخواست‌های افتتاح حساب پس انداز
- لیست درخواست‌های افتتاح حساب بلند مدت
- درخواست افتتاح حساب بلند مدت

توجه: خدماتی که با علامت مشخص شده‌اند، درخواست‌هایی هستند که شما در اینترنت بانک ثبت کرده، بانکداران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آنها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق همین بخش (لیست درخواست‌ها) می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آنها مطلع شوید.

تصویر شماره ۴۰

در ادامه به شرح انواع خدمات ارائه شده در این قسمت می‌پردازیم:

۵-۶-۱- درخواست افتتاح حساب کوتاه مدت

افتتاح حساب کوتاه مدت بصورت Offline بوده و لازم است برای ثبت درخواست خود جهت افتتاح حساب، اطلاعات مربوط به فیلدهای زیر را تکمیل نمایید:

- **شعبه عامل:** از لیست شعبه‌های بانک پاسارگاد، شعبه مورد نظر خود را جهت افتتاح حساب انتخاب نمایید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۱ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



- **نوع حساب:** در این قسمت می‌توانید نوع حساب کوتاه مدت مورد نظر خود را انتخاب نمایید به عنوان مثال کوتاه مدت عادی و یا ویژه.
- **مبلغ افتتاحیه:** جهت ارسال درخواست خود باید مبلغی را به عنوان مبلغ افتتاحیه حساب مشخص نمایید.
- **برداشت از سپرده:** مبلغی که در فیلد قبل (مبلغ افتتاحیه) تعیین کردید، از سپرده ای که در این قسمت مشخص می‌کنید برداشت می‌شود. شما می‌توانید سپرده مورد نظر خود را از لیست سپرده‌های موجود انتخاب نمایید.
- شما باید از تمام قوانین مربوط به افتتاح حساب کوتاه مدت آگاهی داشته باشید تا آن را تایید نمایید، برای این منظور بر روی لغت "[شرایط](#)" کلیک کرده تا مستند شرایط اختصاصی افتتاح حساب سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت را دریافت و مطالعه نمایید.

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۱۰ مرداد ماه سال ۱۳۹۴

درخواست افتتاح حساب کوتاه مدت

خواهشمند است نسبت به افتتاح حساب سپرده زیر اقدام فرمایید:

شعبه عامل:

نوع حساب:

وسیله برداشت: دفترچه کارت

نگارش صورتحساب: فارسی لاتین

نحوه ارسال صورتحساب: پست نمابر پست الکترونیک

زمان ارسال صورتحساب: ماهانه 3 ماهه طبق درخواست طبق درخواست

آدرس ارسال صورتحساب:

مبلغ افتتاحیه: (ریال)

برداشت از سپرده:

اینجانب تمامی [شرایط](#) مربوط به افتتاح حساب فوق را خوانده ام و تمامی موارد آن را پذیرفته‌ام.

تصویر شماره ۴۱

- درخواست‌هایی که شما در بانکداری مجازی ثبت کرده اید، بانکداران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق بخش لیست درخواست‌های افتتاح حساب کوتاه مدت می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



لیست درخواستهای افتتاح حساب کوتاه مدت

شیوه شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۲ بهمن ماه سال ۱۳۹۲



وضعیت درخواست : همه

از تاریخ : 1391/11/03

تا تاریخ : 1392/11/02

مشاهده

رکوردی برای نمایش وجود ندارد

تصویر شماره ۴۲

۵-۶-۲- درخواست افتتاح حساب پس انداز

درخواست افتتاح حساب پس انداز بصورت **Offline** می باشد. جهت ثبت این درخواست لازم است اطلاعات مربوط به شعبه عامل، مبلغ افتتاحیه، سپرده برداشت را تعیین نمایید.

• شما باید از تمام قوانین مربوط به افتتاح حساب پس انداز آگاهی داشته باشید تا آن را تایید نمایید، برای این منظور برروی لغت "[شرایط](#)" کلیک کرده تا مستند شرایط اختصاصی افتتاح حساب پس انداز را دریافت و مطالعه نمایید.

درخواست افتتاح حساب پس انداز

خواهشمند است نسبت به افتتاح حساب سپرده زیر اقدام فرمایید:

شعبه عامل:

مبلغ افتتاحیه: (ریال)

برداشت از حساب:

اینجانب تمامی [شرایط](#) مربوط به افتتاح حساب فوق را خوانده ام و تمامی موارد آن را پذیرفته‌ام.

ثبت درخواست بازگشت

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۴۳

- درخواست‌هایی که شما در بانکداری مجازی ثبت کرده اید، بانکداران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق بخش لیست درخواست‌های افتتاح حساب پس انداز می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

لیست درخواست‌های افتتاح حساب پس انداز

شبه شناسایی: رهبر نابت
یکشنبه ۲۸ اردیبهشت ماه سال ۱۳۹۳

وضعیت درخواست : همه

از تاریخ : 1392/02/28

تا تاریخ : 1393/02/28

مشاهده

رکوردی برای نمایش وجود ندارد

تصویر شماره ۴۴

۵-۶-۳- درخواست افتتاح حساب بلند مدت

درخواست افتتاح حساب بلند مدت بصورت **Offline** بوده و این قابلیت را به شما می‌دهد تا درخواست افتتاح حساب بلند مدت خود را بدون نیاز به حضور در بانک ارائه داده و منتظر بررسی و دریافت نتیجه از طرف بانک مربوطه باشید. جهت ارسال درخواست خود مبنی بر افتتاح حساب بلند مدت لازم است اطلاعات مربوط به فیلدهای زیر را تکمیل نمایید:

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۴ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



بانک پاسارگاد

درخواست افتتاح حساب بلندمدت

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

در راستای اجرای بخشنامه بانک مرکزی، از تاریخ ۱۳ اردیبهشت ۱۳۹۳ افتتاح انواع سپرده های ۲ تا ۵ ساله، امکان پذیر نمی باشد. خواهشمند است نسبت به افتتاح حساب سپرده زیر اقدام فرمایید:

شعبه عامل:

نوع حساب: ۱ ساله

مبلغ افتتاحیه: (وال)

سپرده مقصد سود:

برداشت از حساب:

اینجانب تمامی شرایط مربوط به افتتاح حساب فوق را خوانده ام و تمامی موارد آن را پذیرفته ام.

مقاطع پرداخت سود (بر حسب درصد)	
نوع سپرده	ماهانه
سه ماهه	۱۴
شش ماهه	۱۶
نه ماهه	۱۸
یکساله	۲۰

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارتهای سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدومیت‌های کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- خدمات دسته چک
- گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۴۵

- **شعبه عامل:** نام شعبه ای که تمایل به افتتاح حساب در آن دارید را از لیست موجود انتخاب نمایید.
 - **نوع حساب:** نوع حساب بلند مدت شما می تواند ۳ ماهه، ۶ ماهه، ۹ ماهه، ۱ ساله باشد. که بر حسب نوع آن، سود سپرده نیز متفاوت خواهد بود.
 - **مبلغ افتتاحیه:** شما برای افتتاح حساب می بایست مبلغی را به عنوان افتتاحیه در نظر بگیرید.
 - **سپرده مقصد سود:** لازم است شماره سپرده ای را در این فیلد جهت واریز سود سپرده بلند مدت مشخص نمایید. شما می توانید با کلیک بر روی آیکن کنار کادر سپرده‌ی مورد نظر خود را از لیست سپرده‌های ثبت شده در دفترچه کارت و سپرده انتخاب نمایید.
 - **برداشت از حساب:** مبلغ افتتاحیه حساب بلند مدت از حسابی که در این فیلد مشخص می کنید برداشت خواهد شد.
- شما باید از تمام قوانین مربوط به افتتاح حساب بلند مدت آگاهی داشته باشید تا آن را تایید نمایید، برای این منظور بر روی لغت "[شرایط](#)" کلیک کرده تا مستند شرایط عمومی سپرده سرمایه گذاری بلند مدت را دریافت و مطالعه نمایید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



● در ادامه شما تایید می‌کنید که از تمامی شرایط مربوط به افتتاح سپرده سرمایه گذاری بلند مدت مطلع بوده و آنها را پذیرفته اید.

● برای انجام عملیات ثبت بر روی دکمه‌ی "ثبت درخواست" کلیک کنید و در غیر اینصورت کلید "بازگشت" را بزنید.

درخواست‌هایی که شما در بانکداری مجازی ثبت کرده اید، بانکداران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آنها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق بخش لیست درخواستهای افتتاح حساب بلندمدت می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آنها مطلع شوید.

شبهه شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۲ بهمن ماه سال ۱۳۹۲

لیست درخواستهای افتتاح حساب بلند مدت

وضعیت درخواست : همه

از تاریخ : 1391/11/03

تا تاریخ : 1392/11/02

رکوردی برای نمایش وجود ندارد

تصویر شماره ۴۶

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۵-۷- تغییر وضعیت سپرده

شما می‌توانید با امکاناتی که سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد در اختیار شما قرار می‌دهد وضعیت سپرده خود را تغییر دهید. خدمات تغییر وضعیت سپرده به صورت Offline بوده و شامل موارد زیر می‌باشد که در ادامه به توضیح در مورد آنها می‌پردازیم:

- تغییر سپرده مقصد سود

- تغییر روز واریز سود

The screenshot shows the mobile application interface for Pasargad Bank. At the top, there is a header with the bank's logo and name in Persian, along with the text 'شبهه شناسایی: رهز ثابت' and 'چهارشنبه ۶ شهریور ماه سال ۱۳۹۲'. Below the header are four navigation icons: a power button, an envelope, a document, and a house. The main content area is titled 'خدمات تغییر وضعیت سپرده' (Deposit Status Change Services). It contains four service items arranged in a 2x2 grid:

- تغییر سپرده مقصد سود (Change Deposit Destination)
- تغییر روز واریز سود (Change Deposit Withdrawal Day)
- لیست درخواستهای تغییر سپرده مقصد سود (List of Deposit Destination Change Requests)
- لیست درخواستهای تغییر روز واریز سود (List of Deposit Withdrawal Day Change Requests)

Below the service list, there is a 'توجه:' (Attention) section with a clock icon, stating that services are marked with a clock icon if they require a specific action from the user, such as providing documents or identification, and that the user will be notified of the status of their request.

تصویر شماره ۴۷

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۵-۷-۱- تغییر سپرده مقصد سود

شما با استفاده از امکانات این بخش می‌توانید با انتخاب یک سپرده، سپرده مورد نظر جهت واریز سود را بصورت Offline تغییر دهید. شماره سپرده مقصد سود را می‌توانید از لیست سپرده‌های موجود انتخاب نمایید. برای انجام تغییرات، بر روی دکمه "ثبت درخواست" کلیک نمایید در غیر اینصورت بر روی کلید "بازگشت" کلیک کنید. (شماره سپرده مقصد سود مورد نظر خود را می‌توانید از لیست سپرده‌های ثبت شده در دفترچه سپرده انتخاب نمایید).

- تعداد دفعات مجاز استفاده از سرویس تغییر سپرده مقصد سود ۲ بار در ماه می‌باشد.

تصویر شماره ۴۸

- درخواست‌هایی که شما در بانکداری مجازی ثبت کرده اید، بانکداران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق بخش لیست در خواست‌های تغییر سپرده مقصد سود می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

تصویر شماره ۴۹

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۵-۷-۲- تغییر روز واریز سود

در این قسمت امکان تغییر روز واریز سود سپرده بصورت **Offline** وجود دارد. شما می‌توانید شماره سپرده مورد نظر خود را از لیست سپرده‌های موجود انتخاب نمایید.

- تعداد دفعات مجاز استفاده از سرویس تغییر روز واریز سود، ۲ بار در ماه می‌باشد.

شبهه شناسایی: رمز ثابت
یک شنبه ۶ بهمن ماه سال ۱۳۹۴

درخواست تغییر روز واریز سود

خواهشمند است نسبت به تغییر روز واریز سود با شرایط زیر اقدام فرمایید:

شماره سپرده:

روز واریز سود:

• کاربر گرامی دقت کنید که تعداد دفعات مجاز استفاده از سرویس تغییر روز واریز سود 2 بار در ماه می‌باشد.

تصویر شماره ۵۰

درخواست‌هایی که شما در بانکداری مجازی ثبت کرده اید، بانکداران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق بخش لیست درخواست‌های تغییر روز واریز سود می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

شبهه شناسایی: رمز ثابت
یک شنبه ۶ بهمن ماه سال ۱۳۹۴

لیست درخواست‌های تغییر روز واریز سود

وضعیت درخواست:

از تاریخ:

تا تاریخ:

رکوردی برای نمایش وجود ندارد

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۵۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۵۱

۶- خدمات کارت

در ادامه به شرح و تفصیل در مورد جزئیات بخش خدمات کارت خواهیم پرداخت.



تصویر شماره ۵۲

۶-۱- محدودیتهای کارت

این قسمت مربوط به سرویسهای محدودیتهای کارت است و شامل زیر منوهای زیر می باشد که در ادامه به شرح انواع خدمات ارائه شده در این سرویس می پردازیم:

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۵۳

۶-۱-۱- تعیین محدودیت‌های عملیات کارت

شما می‌توانید با استفاده از خدماتی که در این قسمت ارائه می‌شود هر یک از عملیات انتقال از کارت، خرید کالا، برداشت از کارت را برای شماره کارت مورد نظر خود به صورت روزانه یا ماهانه محدود کنید، پس دقت لازم در استفاده از این بخش را داشته باشید.

با انتخاب نوع عملیات انتقال از کارت پایانه‌های خودپرداز، اینترنت و موبایل و pinpad فعال می‌شوند و امکان انتخاب همه آنها نیز وجود دارد.

با انتخاب نوع عملیات خرید کالا پایانه‌های خودپرداز، پایانه فروش و اینترنت و موبایل فعال می‌شوند و امکان انتخاب همه گزینه‌ها نیز وجود دارد.

با انتخاب نوع عملیات برداشت از کارت، تنها گزینه‌ی خودپرداز فعال می‌شود و می‌توانید برای برداشت وجه از کارت از طریق خودپرداز به صورت روزانه یا ماهانه سقف مبلغی مشخص نمایید.

● در صورتی که محدودیت تعریف شده مغایر قوانین بانک باشد در نظر گرفته نخواهد شد به عنوان مثال طبق قانون بانک مرکزی، برداشت از خودپردازهای شتابی روزانه حداکثر ۲ میلیون ریال می‌باشد. در صورتی که محدودیتی بیشتر از این مبلغ ثبت شود، هنگام برداشت از خودپرداز در نظر گرفته نخواهد شد.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۱ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



با انتخاب شماره کارت مورد نظر و کلیک بر روی دکمه‌ی «نمایش محدودیت‌های کارت» می‌توانید محدودیت‌هایی را که برای عملیات کارت خود تعریف کرده‌اید، مشاهده نمایید. همچنین امکان لغو هر یک از محدودیت‌ها نیز، در این صفحه وجود دارد. توجه به این نکته ضروری است که در صورت داشتن چند محدودیت از یک نوع، بیشترین محدودیت در نظر گرفته خواهد شد.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

شبهه شناسایی: رمز ثابت
پنجشنبه ۵ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

تعیین محدودیتهای عملیات کارت

• در صورتی که محدودیت تعریف شده مغایر قوانین بانک باشد در نظر گرفته نخواهد شد.

نوع عملیات: انتقال از کارت
شماره کارت: -----

بازه زمانی: محدودیت به صورت روزانه در نظر گرفته شود محدودیت به صورت ماهانه در نظر گرفته شود

پایانه انتخابی: خودپرداز پایانه فروش اینترنت و موبایل PinPad

سقف مبلغ محدودیت: (ریال)

- خدمات سپرده
 - لیست سپرده‌ها
 - مورت حساب سپرده‌ها
 - انتقال وجه
 - انتقال وجه بین بانکی
 - کارتابل سپرده مشترک
 - افتتاح سپرده
 - تغییر وضعیت سپرده
- خدمات کارت
 - محدودیتهای کارت
 - انتقال وجه کارت به کارت
 - خدمات قبض
 - مسدود کردن کارت
 - خدمات صدور کارت
 - تغییر سپرده های کارت
 - خدمات کارت اعتباری
 - گزارشات کارت
- خدمات تسهیلات
 - لیست تسهیلات
 - خدمات پرداخت قسط
- خدمات چک
 - خدمات دسته چک
 - گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۵۴

سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

شبهه شناسایی: رمز ثابت
پنجشنبه ۵ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

تعیین محدودیتهای عملیات کارت

تعیین محدودیت کارت از پایانه های مختلف

شما درخواست تعیین محدودیت کارت از پایانه های مختلف با مشخصات زیر را نموده اید

شماره کارت: ۵۰۲۲۲
توضیحات: تعیین سقف برداشت از کارت پایانه خودپرداز در هر روز حداکثر تا مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰ ریال

- خدمات سپرده
 - لیست سپرده‌ها
 - مورت حساب سپرده‌ها
 - انتقال وجه
 - انتقال وجه بین بانکی
 - کارتابل سپرده مشترک
 - افتتاح سپرده
 - تغییر وضعیت سپرده
- خدمات کارت
 - محدودیتهای کارت
 - انتقال وجه کارت به کارت
 - خدمات قبض
 - مسدود کردن کارت
 - خدمات صدور کارت
 - تغییر سپرده های کارت
 - خدمات کارت اعتباری
 - گزارشات کارت
- خدمات تسهیلات
 - لیست تسهیلات
 - خدمات پرداخت قسط
- خدمات چک
 - خدمات دسته چک
 - گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۵۵

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۶-۱-۲- نمایش محدودیت‌های عملیات کارت

شماره کارت : ۵۰۲۲

نمایش محدودیت‌های کارت

- کاربر گرامی توجه به این نکته ضروری است که در صورت داشتن چند محدودیت از یک نوع بیشترین محدودیت در نظر گرفته خواهد شد
- در صورتی که محدودیت تعریف شده معاینه فواینس بانک باشد در نظر گرفته نخواهد شد

توضیحات	حد اکثر
حد اکثر ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در هر ۱ روز از نوع برداشت از ترمینال خودپرداز	۱

تصویر شماره ۵۶

شماره کارت :

نمایش محدودیت‌های کارت

- کاربر گرامی توجه به این نکته ضروری است که در صورت داشتن چند محدودیت از یک نوع بیشترین محدودیت در نظر گرفته خواهد شد
- در صورتی که محدودیت تعریف شده معاینه فواینس بانک باشد در نظر گرفته نخواهد شد

توضیحات	حد اکثر
حد اکثر ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در هر ۱ روز از نوع برداشت از ترمینال خودپرداز	۱

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	شماره نسخه: ۲,۰
به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	صفحه ۶۴ از ۱۰۱ صفحه



تصویر شماره ۵۷

۶-۲- انتقال وجه کارت به کارت

امکان انتقال وجه از کارت‌های مشتری در بانک پاسارگاد به کارت‌های عضو شبکه شتاب در این قسمت فراهم می‌باشد. برای انجام این عملیات لازم است کاربر رمز اینترنتی و کد اعتبارسنجی کارت خود را داشته باشد و مطابق شکل زیر اطلاعات را تکمیل نماید:

انتقال وجه کارت به کارت (شتابی)

شماره کارت مبدأ:

رمز دوم (PIN2):

کد اعتبارسنجی دوم (CVV2):

تاریخ انقضای کارت: ماه سال

شماره کارت مقصد:

مبلغ انتقال:

شرح مبدأ:

شرح مقصد:

* در شرح مبدأ و مقصد، علامتهای < > % ۸ * * * مجاز نیست.
 در صورتی انتقال از کارت نقدی، شرح فوق در صورت حساب سپرده متصل به کارت نمایش داده خواهد شد.
 ** در صورت انتقال به کارت نقدی پاسارگاد، شرح فوق در صورت حساب سپرده متصل به کارت نمایش داده خواهد شد.

انجام انتقال

صفحه کلید امن		
3	2	0
5	1	4
6	8	9
	7	

تصویر شماره ۵۸

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۶-۳- خدمات قبض

این قسمت مربوط به خدمت پرداخت قبض است و شامل زیر منوهای زیر می‌باشد که در ادامه به شرح انواع خدمات ارائه شده در این بخش می‌پردازیم:



تصویر شماره ۵۹

۶-۳-۱- پرداخت قبض

امکان پرداخت قبض از کارت و یا سپرده در این قسمت امکان پذیر است.

در مرحله اول در صورتی که نوع قبض را "سایر قبوض" انتخاب نموده اید "شناسه قبض" و "شناسه پرداخت" را وارد نموده و در صورتی که نوع قبض را "همراه اول" انتخاب نموده اید شماره تلفن همراه مورد نظر را وارد نمایید. در ادامه بر روی دکمه نمایش کلیک نمایید.

اطلاعات قبض

لطفا اطلاعات لازم جهت نمایش جزئیات قبض را وارد نمایید.

نوع قبض: سایر قبوض همراه اول

شناسه قبض:

شناسه پرداخت:

تصویر شماره ۶۰

در مرحله بعد اطلاعات قبض شامل نام شرکت، دوره و مبلغ برای شما نمایش داده می‌شود. در این مرحله می‌بایست بر روی دکمه "ادامه" کلیک نمایید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

گزارش قبوض پرداختی

شماره شناسایی: رمز ثابت
چهارشنبه ۲ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

مبدا پرداخت: سپرده - ۲
شناسه قبض: ۱۳۹۳/۰۶/۰۳
تاریخ از: ۱۳۹۳/۰۶/۰۳
مبلغ از:
سازمان: همه

شناسه پرداخت: ۱۳۹۴/۰۵/۰۴
تاریخ تا: ۱۳۹۴/۰۵/۰۴
مبلغ تا:

گزارش

مبدا پرداخت	بیش قبض	بیش پرداخت	مبلغ	نام شرکت	تاریخ پرداخت
۲	۳۰۰۶۳۳۱	۱۰۸	۰۰۰	شرکت گار	۱۳۹۴/۰۵/۱۱
۲	۰۹۰۵۳	۲۴۴۷	۰۰۰	تلفن همراه	۱۳۹۴/۰۵/۲۶
۲	۱۴۰۹۰۵۵	۲۶۱	۰۰۰	تلفن همراه	۱۳۹۴/۰۵/۲۶

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارتابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودیت‌های کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- خدمات دسته چک
- گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۶۳

۶-۴- مسدود کردن کارت

برای جلوگیری از سوء استفاده‌های احتمالی این سرویس امکان مسدود کردن کارت (به علت مفقود شدن، سرقت شدن و ...) را برای کاربر فراهم می‌کند.

سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

مسدود کردن کارت

شماره شناسایی: رمز ثابت
یک شنبه ۱۴ آذر ماه سال ۱۳۹۱

شماره کارت: []
مسدود کردن کارت

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودیت‌های کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سپرده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۶۴

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۶-۵- خدمات صدور کارت

این قسمت امکان درخواست صدور چند نوع کارت را برای کاربر فراهم کرده است. تمامی عملیات مرتبط با این قسمت بصورت Offline است. درخواست‌های خود را می‌توانید از همین بخش پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید. در ادامه به توضیح در مورد هر یک از آنها می‌پردازیم:

The screenshot shows the 'Services' (خدمات) menu on the Bank Pasargad website. The main menu includes categories like 'Card Services' (خدمات کارت), 'Card Issuance' (خدمات تسهیلات), and 'Card Management' (خدمات چک). Under 'Card Services', there are options for 'Request Card Issuance' (درخواست خرید کارت هدیه), 'Request Card Issuance' (درخواست صدور کارت الکترونیکی), and 'Request Card Issuance' (درخواست صدور کارت نقدی). A note below explains that users can track the status of their requests and receive notifications when they are ready for collection.

تصویر شماره ۶۵

۶-۵-۱- درخواست خرید کارت هدیه

شما می‌توانید درخواست خود را مبنی بر صدور کارت هدیه در این قسمت از سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد ثبت نمایید

The screenshot shows the 'Request Card Issuance' (درخواست خرید کارت هدیه) form on the Bank Pasargad website. The form includes fields for 'Branch' (شعبه دریافت کننده), 'Card Type' (سیرده برداشت وجه), 'Card Amount' (مبلغ کارت), and 'Quantity' (تعداد). There are also buttons for 'Request' (ثبت درخواست) and 'Cancel' (بازگشت).

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۶۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۶۶

این درخواست شما توسط بانکداران مورد بررسی قرار گرفته و اقدامات لازم برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهد شد. سپس شما از طریق بخش لیست درخواستهای خرید کارت هدیه می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.



تصویر شماره ۶۷

۶-۵-۲- درخواست صدور کارت المثنی

در صورتی که کارت شما به سرقت رفته، مفقود شده، به درستی کار نمی‌کند و یا به هر علت دیگری تقاضای صدور کارت المثنی دارید می‌توانید از طریق این قسمت، درخواست خود را در سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد ثبت نمایید. جهت ثبت این تقاضا، ابتدا شعبه تحویل کارت المثنی را تعیین کنید. سپس شماره کارت و شماره سپرده کارت مورد نظر را مشخص نمایید. علاوه بر موارد بالا باید علت درخواست صدور کارت المثنی را نیز مشخص نمایید. در انتها نیز بر روی دکمه‌ی «ثبت درخواست» کلیک کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



درخواست صدور کارت المثنی

خواهشمند است نسبت به صدور کارت المثنی با شرایط زیر اقدام فرمایید:

شعبه عامل: [.....]
 شماره سبده کارت: [.....]
 شماره کارت: [.....]

علت صدور: مفقودی سرقت خرابی

[پارگشت] [ثبت درخواست]

تصویر شماره ۶۸

این درخواست شما توسط بانکداران مورد بررسی قرار گرفته و اقدامات لازم برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهد شد. سپس شما از طریق بخش لیست درخواست‌های صدور کارت المثنی می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

۶-۵-۳- درخواست صدور کارت نقدی

در این قسمت امکان ثبت درخواست صدور کارت نقدی برای هر یک از سپرده‌های کاربر وجود دارد.

درخواست صدور کارت نقدی

خواهشمند است نسبت به صدور کارت نقدی برای حساب فوقی با شرایط زیر اقدام فرمایید:

شعبه عامل: [.....]
 شماره سبده: [.....]

اینجانب تمامی تفصیلات مربوط به صدور کارت نقدی را خوانده ام و تمامی موارد آن را پذیرفته‌ام

[پارگشت] [ثبت درخواست]

تصویر شماره ۶۹

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۱ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



برای ثبت این درخواست، لازم است از تمام قوانین مربوط به درخواست صدور کارت نقدی آگاهی داشته باشید. برای این منظور بر روی لغت «شرایط» کلیک کرده تا مستند قرارداد استفاده از پاسارگاد کارت بانک پاسارگاد را دریافت و مطالعه نمایید.

این درخواست شما نیز توسط بانکداران مورد بررسی قرار گرفته و اقدامات لازم برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهد شد. سپس شما از طریق بخش لیست درخواستهای صدور کارت نقدی می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

۴-۵-۶- تغییر سپرده های کارت

شما با استفاده از این بخش می‌توانید سپرده اصلی کارت خود را تغییر دهید همچنین می‌توانید حسابی تحت عنوان حساب فرعی را به کارت خود اضافه و یا حذف نمایید. خدمات این بخش به صورت آنلاین است. در ادامه به شرح این گزینه‌ها خواهیم پرداخت:



تصویر شماره ۷۰

۴-۵-۶- درخواست افزودن حساب فرعی به کارت

با استفاده از این سرویس می‌توانید حسابی تحت عنوان حساب فرعی به کارت خود بیفزایید. جهت انجام این کار ابتدا شعبه‌ی عامل را از لیست موجود انتخاب کرده، سپس شماره سپرده‌ای که کاربر قصد دارد به عنوان حساب فرعی به کارت افزوده شود را تعیین نموده و در انتها شماره کارت خود را مشخص می‌نماید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۲ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۷۱

می توانید نتیجه درخواست های خود را از بخش «لیست درخواست های افزودن حساب فرعی به کارت» پیگیری کنید.

۶-۵-۶- حذف حساب فرعی از کارت

هنگامی که قصد حذف یک حساب فرعی از کارت خود را دارید می توانید از این بخش استفاده نمایید.

تصویر شماره ۷۲

نتیجه این درخواست های خود را نیز می توانید از بخش «لیست درخواست های حذف حساب فرعی از کارت» پیگیری کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۷۴

۶-۷-۲- صورتحساب‌های کارت اعتباری

در این قسمت با مشخص کردن شماره کارت خود امکان دریافت فهرست صورتحساب کارت‌های اعتباری با قابلیت تعیین بازه زمانی صدور صورتحساب را خواهید داشت. همچنین امکان دریافت فایل اکسل از لیست صورتحساب‌های کارت اعتباری خود در این قسمت وجود دارد.

فهرست صورتحساب‌های کارت اعتباری

شماره کارت اعتباری: []
 تاریخ صدور صورتحساب از: 1390/09/12 تا: 1391/09/12
 نمایش دوره‌های صورتحساب

تاریخ صدور صورتحساب	تاریخ شروع دوره	تاریخ پایان دوره	مهلت پرداخت	مبلغ قابل پرداخت
۱۳۹۰/۱۰/۰۶	۱۳۹۰/۰۹/۰۶	۱۳۹۰/۱۰/۰۵	۱۳۹۰/۱۰/۱۵	۱۰,۳۱۱,۰۰۰ (بدهکار)
۱۳۹۰/۱۱/۰۶	۱۳۹۰/۱۰/۰۶	۱۳۹۰/۱۱/۰۵	۱۳۹۰/۱۱/۱۵	۳,۹۰۳,۰۰۰ (بدهکار)
۱۳۹۰/۱۲/۰۶	۱۳۹۰/۱۱/۰۶	۱۳۹۰/۱۲/۰۵	۱۳۹۰/۱۲/۱۵	۱۰,۰۶۷,۰۰۰ (بدهکار)
۱۳۹۱/۰۱/۰۶	۱۳۹۰/۱۲/۰۶	۱۳۹۱/۰۱/۰۵	۱۳۹۱/۰۱/۱۵	۱۰,۰۴۷,۰۰۰ (بدهکار)
۱۳۹۱/۰۲/۰۶	۱۳۹۱/۰۱/۰۶	۱۳۹۱/۰۲/۰۵	۱۳۹۱/۰۲/۱۶	۱۰,۰۲۰,۰۰۰ (بدهکار)
۱۳۹۱/۰۳/۰۶	۱۳۹۱/۰۲/۰۶	۱۳۹۱/۰۳/۰۵	۱۳۹۱/۰۳/۱۶	۱۰,۱۲۰,۰۰۰ (بدهکار)
۱۳۹۱/۰۴/۰۶	۱۳۹۱/۰۳/۰۶	۱۳۹۱/۰۴/۰۵	۱۳۹۱/۰۴/۱۷	۱۰,۰۵۱,۰۰۰ (بدهکار)

تصویر شماره ۷۵

۶-۷-۳- گزارش پرداخت- بدهی کارت اعتباری

در این قسمت با مشخص کردن شماره کارت اعتباری خود امکان دریافت گزارش پرداخت- بدهی کارت‌های اعتباری با قابلیت تعیین بازه زمانی و همچنین دریافت فایل با فرمت Excel از گزارش پرداخت - بدهی کارت اعتباری را دارید.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	بهر روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۷۵ از ۱۰۱ صفحه



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

گزارش پرداخت-بدهی کارت اعتباری

شماره کارت اعتباری: [] : تا: 1391/09/12 : از: 1390/09/12

نمایش گزارش

تاریخ	ساعت	بدهی	پرداخت	شرح
۰۸/۱۳۹۱/۱۶	۰۱:۳۷:۱۹	۹۹,۹۹۶	---	کارمزد نقل به دوره بعد
۰۷/۱۳۹۱/۱۶	۰۱:۳۱:۵۸	۹۹,۹۹۶	---	کارمزد نقل به دوره بعد بابت بدهی های بعد از تمدید پرونده
۰۶/۱۳۹۱/۱۶	۰۱:۲۴:۳۶	۹۹,۹۹۶	---	کارمزد نقل به دوره بعد بابت بدهی های بعد از تمدید پرونده
۰۵/۱۳۹۱/۱۶	۰۱:۳۴:۴۷	۹۹,۹۹۶	---	کارمزد نقل به دوره بعد بابت بدهی های بعد از تمدید پرونده
۰۴/۱۳۹۱/۱۸	۰۱:۲۳:۵۴	۹۹,۹۹۵	---	کارمزد نقل به دوره بعد بابت بدهی های بعد از تمدید پرونده
۰۲/۱۳۹۱/۱۷	۰۹:۲۰:۴۲	۱۶,۳۰۰	---	کارمزد خرید تراکنش تراکنش با شماره پیگیری ۲۶
۰۲/۱۳۹۱/۱۷	۰۹:۲۰:۴۲	۳,۲۶۰,۰۰۰	---	تراکنش خرید با کارت بانک - شماره مرجع ۲۶ شماره پیگیری ۲۶ - پذیرنده

خدمات سبده

- لیست سبده‌ها
- صورتحساب سبده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سبده
- تغییر وضعیت سبده

خدمات کارت

- محدودبنهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سبده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۷۶

۶-۷-۴- درخواست باز پرداخت کارت اعتباری

شما می‌توانید با استفاده از این سرویس، بازپرداخت کارتهای اعتباری خود را در سامانه بانکداری مجازی به صورت آنی و با مبلغ دلخواه انجام دهید.

سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

درخواست بازپرداخت کارت اعتباری

خواهشمند است نسبت به بازپرداخت کارت اعتباری با شرایط زیر اقدام فرمایید

پرداخت مبلغ از سبده: [] موجودی سبده را نشان بده

شماره کارت: []

مبلغ بازپرداخت: [] (ریال)

بازپرداخت

خدمات سبده

- لیست سبده‌ها
- صورتحساب سبده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سبده
- تغییر وضعیت سبده

خدمات کارت

- محدودبنهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سبده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۷۷

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



برای انجام این کار لازم است اطلاعات فیلدهای زیر تکمیل گردد:

- برداشت مبلغ از سپرده: از لیست سپرده‌های موجود، سپرده مورد نظر را جهت برداشت مبلغ بازپرداخت کارت اعتباری انتخاب نمایید.

- شماره کارت: شماره کارت اعتباری مورد نظر خود را مشخص کنید.

- مبلغ بازپرداخت: میزان مبلغ بازپرداختی مورد نظر را در این فیلد مشخص کنید.

پس از تکمیل اطلاعات مربوط به فیلدهای بالا بر روی دکمه‌ی «بازپرداخت» کلیک کنید.

۶-۷-۵- لیست درخواست‌های بازپرداخت کارت اعتباری

در صورتیکه در سامانه درخواستی مبنی بر باز پرداخت کارت اعتباری ثبت کرده باشید، با استفاده از این صفحه می‌توانید در خواست‌های پیشین خود را مشاهده نمایید.

The screenshot shows the 'لیست درخواستهای بازپرداخت کارت اعتباری' (Credit Card Payment Request List) page. It features a search filter with 'وضعیت درخواست: همه' (Request Status: All), 'از تاریخ: 1390/09/12' (From Date: 1390/09/12), and 'تا تاریخ: 1391/09/12' (To Date: 1391/09/12). Below the filter is a table with the following data:

توضیحات	وضعیت	تاریخ رسیدگی	تاریخ درخواست	مبلغ بازپرداخت	کارت	سپرده برداشت	شعبه
انجام شده		۱۰/۰۳/۱۳۹۱	۱۰/۰۳/۱۳۹۱	۱۰,۱۲۰,۰۰۰	۵-۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰-۰۰۰۰-۰۰۰۰	۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰	۱ خیابان آزادی
انجام شده		۱۶/۰۱/۱۳۹۱	۱۶/۰۱/۱۳۹۱	۳,۶۴۷,۴۹۵	۵-۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰-۰۰۰۰-۰۰۰۰	۳۱۹۵-۰۰۰-۲۲۲۲-۰۰۰۰	۳ شاهین شمالی
انجام شده		۲۹/۱۰/۱۳۹۰	۲۹/۱۰/۱۳۹۰	۵۰۰,۰۰۰	۵-۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰-۰۰۰۰-۰۰۰۰	۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰	۳ خیابان آزادی
انجام شده		۲۸/۱۰/۱۳۹۰	۲۸/۱۰/۱۳۹۰	۲,۰۰۰,۰۰۰	۵-۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰-۰۰۰۰-۰۰۰۰	۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰	۴ خیابان آزادی
انجام شده		۱۷/۱۰/۱۳۹۰	۱۷/۱۰/۱۳۹۰	۴۸۷	۵-۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰-۰۰۰۰-۰۰۰۰	۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰	۵ کوی دانشگاه
انجام شده		۰۶/۱۰/۱۳۹۰	۰۶/۱۰/۱۳۹۰	۳۱۱,۴۸۷	۵-۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰-۰۰۰۰-۰۰۰۰	۲۲۲۲-۰۰۰۰-۱۱۱۱-۰۰۰۰	۶ خیابان آزادی

تصویر شماره ۷۸

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۶-۷-۶ گزارشات کارت

در این قسمت گزارش تراکنش های انجام شده با کارت خود را می توانید مشاهده نمایید. همچنین خروجی فوق قابلیت دریافت به صورت فایل اکسل و پی دی اف را دارد. قابل ذکر است تغییرات ایجاد شده بر روی کارت های شما اعم از "تغییرات سپرده کارت، تغییرات کارت، تغییرات وضعیت کارت" هم در منوی گزارشات کارت قابل مشاهده می باشد.



تصویر شماره ۷۹

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



بانک پاسارگاد

سیستم بانکداری مجازی

گزارش تراکنشهای کارت

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

شماره سپرده: [] : شماره کارت: ۵۰۲۲ []
 تا تاریخ: 1394/06/07 : از تاریخ: 1394/05/31
 تا مبلغ: [] : از مبلغ: []
 نوع تراکنش: همه

ردیف	تاریخ	کارت مبدأ	نوع تراکنش	مبلغ تراکنش	کارت مقصد	پاسخ تراکنش
۱	۱۳۹۴/۰۶/۲۱	۵۰۲۲ []	انتقال	[]،۰۰۰	۵۰۲۲ []	موفق
۲	۱۳۹۴/۰۶/۲۱	۵۰۲۲ []	موجودی	۰		موفق
۳	۱۳۹۴/۰۶/۱۱	۵۰۲۲ []	پرداشت	[]،۰۰۰		موفق
۴	۱۳۹۴/۰۸/۱۱:۰۸:۴۲	۵۰۲۲ []	پرداشت	[]،۰۰۰		موفق

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کاربابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودیتهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- خدمات دسته چک
- گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۸۰

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۷۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲،۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

آشنایی با سیستم بانکداری مجازی

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۴

گزارش تغییرات کارت

نوع گزارش: تغییرات کارت
از تاریخ: 1394/05/08

شماره کارت: ۵۰۲۲
تا تاریخ: 1394/06/07

جستجو

رکوردی برای نمایش وجود ندارد

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارنابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودیت‌های کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت

تصویر شماره ۸۱

۷- خدمات تسهیلات

خدماتی که در این قسمت، تحت عنوان خدمات تسهیلات ارائه شده است شامل لیست تسهیلات و خدمات پرداخت قسط است. در ادامه به توضیح درباره‌ی این موارد می‌پردازیم.

۷-۱- لیست تسهیلات

در این بخش، لیستی شامل تسهیلات دریافتی کاربر نمایش داده می‌شود. این جدول شامل شماره تسهیلات، نوع تسهیلات، ارز تسهیلات، تاریخ شروع، تاریخ انتها، مبلغ اصل تسهیلات، مبلغ باقیمانده و وضعیت است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

شماره تسهیلات

شماره تسهیلات: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶

تاریخ شروع: ۱۳۹۰/۰۹/۰۱

تاریخ اتمام: ۱۳۹۲/۰۹/۰۱

مبلغ اصل تسهیلات: ۳۰,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ باقی مانده: ۲۴,۶۱۱,۸۴۰

وضعیت: پرداخت تسهیلات


نوع تسهیلات: قرضه


ارز تسهیلات: ریال

خدمات سبده

- لیست سبده‌ها
- صورت حساب سبده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سبده
- تعمیر وضعیت سبده
- خدمات کارت
- محدودینهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سبده به کارت
- خدمات کارت اعتباری
- خدمات تسهیلات
- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط
- خدمات چک
- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۸۲

با کلیک بر روی آیکون  لیست اقساط هر فقره از تسهیلات نمایش داده می‌شود (تصویر شماره ۶۵). این اطلاعات شامل شماره قسط، تاریخ سررسید، مبلغ کل، مبلغ اصل، سود مستتر، میزان پرداختی است.

با استفاده از آیکون  می‌توانید اطلاعات تسهیلات خود را با فرمت Excel دریافت کنید.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۸۱ از ۱۰۱ صفحه



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

شبهه شناسایی: رمز ثابت
یکشنبه ۱۲ آذرماه سال ۱۳۹۱

جزئیات تسهیلات شماره

شماره قسط	تاریخ سررسید	مبلغ کل	مبلغ اصل	سود مستقر	میزان پرداختی
۱	۰۱/۱۰/۱۳۹۰	۱,۰۲۵,۰۰۰	۶۷۵,۰۰۱	۳۴۹,۹۹۹	۱,۰۲۵,۰۰۰
۲	۰۱/۱۱/۱۳۹۰	۱,۰۲۵,۰۰۰	۶۸۲,۸۷۹	۳۴۲,۱۲۱	۱,۰۲۵,۰۰۰
۳	۰۱/۱۲/۱۳۹۰	۱,۰۲۵,۰۰۰	۶۹۰,۸۵۰	۳۳۴,۱۵۰	۱,۰۲۵,۰۰۰
۴	۰۱/۰۱/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۶۹۸,۹۱۴	۳۲۶,۰۸۶	۱,۰۲۵,۰۰۰
۵	۰۱/۰۲/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۰۷,۰۷۲	۳۱۷,۹۲۸	۱,۰۲۵,۰۰۰
۶	۰۱/۰۳/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۱۵,۳۲۵	۳۰۹,۶۷۵	۱,۰۲۵,۰۰۰
۷	۰۱/۰۴/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۲۳,۶۷۴	۳۰۱,۳۲۶	۱,۰۲۵,۰۰۰
۸	۰۱/۰۵/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۳۲,۱۲۱	۲۹۲,۸۷۹	۱,۰۲۵,۰۰۰
۹	۰۱/۰۶/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۴۰,۶۶۶	۲۸۴,۳۲۴	۱,۰۲۵,۰۰۰
۱۰	۰۱/۰۷/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۴۹,۳۱۱	۲۷۵,۶۸۹	۱,۰۲۵,۰۰۰
۱۱	۰۱/۰۸/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۵۸,۰۵۷	۲۶۶,۹۴۳	۱,۰۲۵,۰۰۰
۱۲	۰۱/۰۹/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۶۶,۹۰۴	۲۵۸,۰۹۶	۱,۰۲۵,۰۰۰
۱۳	۰۱/۱۰/۱۳۹۱	۱,۰۲۵,۰۰۰	۷۷۵,۸۵۵	۲۴۹,۱۴۵	۰

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودبندیهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سپرده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۸۳

۷-۲- خدمات پرداخت قسط

در صورت تمایل به پرداخت اقساط تسهیلات خود بدون مراجعه به شعب بانک، می‌توانید از این بخش استفاده کنید.

سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

خدمات پرداخت قسط

درخواست پرداخت اقساط دیگران

لیست درخواستهای پرداخت قسط

جهت پرداخت اقساط خود به لیست تسهیلات مراجعه فرمایید.

توجه: خدماتی که با علامت مشخص شده‌اند، درخواست‌هایی هستند که شما در اینترنت بانک ثبت کرده، بانکداران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق همین بخش (لیست درخواست‌ها) می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارتابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودبندیهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- خدمات دسته چک
- گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۸۴

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۸۲ از ۱۰۱ صفحه



۷-۲-۱- درخواست پرداخت قسط

برای ثبت درخواست پرداخت قسط، ابتدا شعبه عامل را از لیست موجود انتخاب کنید. مبلغ قسط از سپرده‌ای که در فیلد «برداشت مبلغ از سپرده» مشخص می‌کنید کسر می‌شود. در قسمت بعد شماره تسهیلات دریافتی خود را وارد کنید. در انتها نیز مبلغ مورد نظر را مشخص نمایید. برای انجام عملیات، بر روی دکمه‌ی «ثبت درخواست» کلیک نمایید.

تصویر شماره ۸۵

لازم به ذکر است که این درخواست نیز به صورت آنلاین است. همچنین ثبت درخواست پرداخت اقساط مربوط به دیگران را هم می‌توانید از حساب خود در بانکداری مجازی ثبت نمایید. و بانکاران پس از بررسی درخواست شما را انجام می‌دهند.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸۳ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۷-۲-۲- لیست درخواست‌های پرداخت قسط

برای مشاهده درخواست‌های پرداخت قسط و آخرین وضعیت هر یک، لازم است به صفحه لیست درخواست‌های پرداخت قسط مراجعه کنید. علاوه بر تعیین وضعیت درخواست، می‌توانید تاریخ ابتدا و انتهای محدوده زمانی که در آن درخواست ثبت شده است را مشخص نمایید.

و در انتها بر روی دکمه‌ی «مشاهده» کلیک کنید.

تصویر شماره ۸۶

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸۴ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۸- خدمات چک

خدمات متنوع مربوط به چک‌های مشتری در سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد ارائه می‌شود. عملیاتی مانند خدمات دسته چک، گزارش وضعیت چک و خدمات صدور چک. در ادامه جزئیات این بخش به تفصیل شرح داده خواهد شد:

۸-۱- خدمات دسته چک

خدمات مربوط به دسته چک شامل موارد زیر در این قسمت ارائه می‌شود:

خدمات دسته چک

- گزارش وضعیت دسته چک
- درخواست صدور دسته چک
- لیست درخواستهای صدور دسته چک

توجه: خدماتی که با علامت مشخص شده‌اند، درخواست‌هایی هستند که شما در اینترنت بانک ثبت کرده، بانکاران مورد بررسی قرار می‌دهند و اقدامات لازم را برای رسیدگی به آن‌ها انجام خواهند داد. سپس شما از طریق همین بخش (لیست درخواست‌ها) می‌توانید درخواست‌های خود را پیگیری کرده و از آخرین وضعیت آن‌ها مطلع شوید.

تصویر شماره ۸۷

۸-۱-۱- گزارش وضعیت دسته چک

برای اطلاع از وضعیت چک‌های صادر شده از سپرده‌های جاری خود می‌توانید از این بخش استفاده کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی

آسختوانسته ایم لطیف خدا بوده است

بانک پاسارگاد

گزارش وضعیت دسته چک

شمیره نمایان: رمز ثابت
یک شنبه ۱۲ آذر ماه سال ۱۳۹۱

رگوردي براک نمایش وجود ندارد

سپرده معهد:

تاریخ چک از: / /

تاریخ چک تا: / /

شماره چک:

مبلغ چک از:

مبلغ چک تا:

تاریخ واگذاری از: / /

تاریخ واگذاری تا: / /

وضعیت چک: تمام وضعیتها

جستجوی چک

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سپرده
- تعبیر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودینهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سپرده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۸۸

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸۶ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

سخن توانمند، عملت خدا بود است

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

گزارش وضعیت دسته چک

نوع چک	تاریخ چک	شماره چک	مبلغ چک	وضعیت چک	بانک ذینفع	تاریخ واگذاری	توضیحات
عادی	۱۲/۰۱	۱	۰,۰۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی	۱۲/۰۶	۱	۰,۰۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی	۱۲/۰۶	۱	۰,۰۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی	۱۲/۰۷	۱	۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی	۱۲/۰۲	۱	۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی	۱۲/۰۱	۱	۰۰,۰۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی	۱۲/۰۱	۱	۰۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی	۱۲/۰۲	۱	۰۰۰	نقد شده	پاسارگاد		
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی		۱	۰	قابل استفاده			
عادی		۱		قابل استفاده			
عادی		۱		قابل استفاده			
عادی		۱		قابل استفاده		دارد	
عادی		۱		قابل استفاده			
عادی		۱		قابل استفاده			

- خدمات سپرده
 - لیست سپرده‌ها
 - صورت حساب سپرده‌ها
 - انتقال وجه
 - انتقال وجه بین بانکی
 - کارتابل سپرده مشترک
 - افتتاح سپرده
 - تغییر وضعیت سپرده
- خدمات کارت
 - محدودتهای کارت
 - انتقال وجه کارت به کارت
 - خدمات قبض
 - مسدود کردن کارت
 - خدمات مدور کارت
 - تغییر سپرده های کارت
 - خدمات کارت اعتباری
 - گزارشات کارت
- خدمات تسهیلات
 - لیست تسهیلات
 - خدمات پرداخت قسط
- خدمات چک
 - خدمات دسته چک
 - گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۸۹

۸-۱-۲- درخواست صدور دسته چک

در این قسمت امکان ثبت درخواست صدور دسته چک فراهم شده است. شما می‌توانید درخواست خود را با تعیین شماره سپرده مورد نظر و تعداد برگه‌های دسته چک درخواستی ثبت کنید. دسته چک‌ها به صورت ۱۰، ۲۵ و ۵۰ برگی صادر می‌شوند. در انتها نیز بر روی دکمه‌ی «درخواست دسته چک» کلیک کنید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



درخواست صدور دسته چک

سپرده مبدأ : سپرده جاری

تعداد برگه‌های دسته‌چک : 10 برگه

بارگشت | درخواست دسته چک

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارتابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودینهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- خدمات دسته چک
- گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۹۰

۸-۱-۳- لیست درخواست‌های صدور دسته چک

امکان مشاهده لیست درخواست‌های صدور دسته چک ثبت شده در سامانه در این بخش امکان پذیر می‌باشد. با استفاده از این قسمت می‌توانید لیستی از درخواست‌ها را در وضعیت‌های مختلف مشاهده نمایید.

لیست درخواست‌های صدور دسته چک

وضعیت درخواست : همه

از تاریخ : 1390/09/12

تا تاریخ : 1391/09/12

مشاهده

رکوردی برای نمایش وجود ندارد

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودینهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سپرده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۹۱

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۸۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۸-۱-۴- گزارش وضعیت چک‌های واگذار شده

در این بخش می‌توانید از وضعیت چک‌های واگذار شده به حساب خود، اطلاع لازم را کسب نمایید.

نوع چک	تاریخ چک	شماره چک	مبلغ چک	وضعیت چک	بانک متعهد	تاریخ واگذاری	شماره قبض
عادی	۱۳۹۲/۰۵/۱۲	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰	نقد شده	ملت	۱۳۹۲/۰۵/۱۲	۱۲
عادی	۱۳۹۲/۰۵/۱۲	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۰	نقد شده	رپاه	۱۳۹۲/۰۵/۱۲	۱۲
عادی	۱۳۹۲/۰۵/۱۲	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۰۹	نقد شده	رپاه	۱۳۹۲/۰۵/۱۲	۱۲

سپرده کتیفج: کوتاه مدت 1

تاریخ چک از: / /

تاریخ چک تا: / /

شماره چک: / /

مبلغ چک از: / /

مبلغ چک تا: / /

تاریخ واگذاری از: / /

تاریخ واگذاری تا: / /

نام بانک متعهد: تمام بانکها

وضعیت چک: تمام وضعیتها

جستجوی چک

تصویر شماره ۹۲

۸-۲ خدمات صدور چک

خدمات صدور چک شامل درخواست صدور چک بین بانکی و درخواست صدور چک بانکی در این قسمت به صورت Offline ارائه می‌شود. همچنین سامانه بانکداری مجازی این امکان را در اختیار کاربر قرار می‌دهد که لیست درخواست‌های صدور چک بین بانکی و چک بانکی را نیز مشاهده نماید. در ادامه به تفصیل در مورد آنها بحث خواهیم کرد:

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۸۹ از ۱۰۱ صفحه



The screenshot shows the 'خدمات صدور چک' (Check Issuance Services) section. It lists services such as 'درخواست صدور چک بین بانکی' (Inter-bank check request) and 'لیست درخواستهای صدور چک بین بانکی' (List of inter-bank check requests). A 'نوعه:' (Category) section explains that these services are for inter-bank checks, and users should refer to the 'لیست درخواستها' (List of requests) for details. A sidebar on the right contains a comprehensive list of services including 'خدمات سپرده' (Savings services), 'خدمات کارت' (Card services), and 'خدمات تسهیلات' (Facilities services).

تصویر شماره ۹۳

۸-۲-۱- درخواست صدور چک بین بانکی

چک بین بانکی در بین بانکهای مستقر در محدوده‌ی یک شهر و صرفاً جهت واریز وجه به حساب معرفی شده صادر می‌شود. به این نوع چک، چک رمزارد نیز می‌گویند. جهت ثبت درخواست خود مبنی بر صدور چک بین بانکی فیلدهای زیر را تکمیل نمایید:

The screenshot shows the 'درخواست صدور چک بین بانکی' (Inter-bank check request) form. It includes fields for 'شعبه عامل' (Agent branch), 'مبلغ چک' (Check amount), 'برداشت از سپرده' (Withdrawal from savings), 'جهت حساب شماره' (Account number), 'به نام' (Pay to the order of), 'نرد بانک' (Bank name), 'نام شعبه' (Branch name), 'کد شعبه' (Branch code), and 'بابت' (For). A checkbox at the bottom indicates if the request is linked to a specific account. The sidebar on the right shows the 'خدمات سپرده' (Savings services) section.

تصویر شماره ۹۴

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۹۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



جهت ثبت درخواست خود مبنی بر صدور چک بین بانکی فیلدهای زیر را پر کنید:

شعبه عامل: منظور از شعبه عامل، شعبه‌ای است که درخواست خود را مبنی بر صدور چک بین بانکی به آن ارسال کرده و در نهایت چک صادر شده را از آن دریافت خواهید کرد.

مبلغ چک: مبلغ چک مورد نظر خود را در این فیلد وارد کنید.

برداشت از سپرده: مبلغ تعیین شده در قسمت بالا از حسابی که در این فیلد مشخص می‌کنید برداشت خواهد شد.

جهت حساب شماره: همان‌گونه که گفته شد چک بین بانکی صرفاً جهت واریز وجه به حساب معرفی شده صادر می‌شود. شماره حساب مذکور را در این کادر وارد نمایید.

به نام: این فیلد مختص نام صاحب حسابی است که دریافت کننده وجه چک است.

نزد بانک: نام بانک مربوط به حساب دریافت کننده وجه باید در این قسمت مشخص شود.

نام شعبه: پس از مشخص کردن بانک حساب دریافت کننده وجه، باید نام شعبه آن را نیز قید کنید.

کد شعبه: علاوه بر موارد بالا وارد کردن کد شعبه نیز ضروری است.

بابت: در این کادر می‌توانید شرحی برای وجه واریزی به حساب دریافت کننده ذکر کنید.

۸-۲-۲- درخواست صدور چک بانکی

چک بانکی قابل واگذاری به غیر بوده و در صورت مفقود یا سرقت شدن آن و یا عدم امکان ارائه اصل چک، عودت وجه آن مستلزم ارائه درخواست کتبی خریدار و ارائه دستور مراجع قضائی مبنی بر بلامانع بودن پرداخت وجه چک مذکور و سایر اقدامات لازم از سوی شعبه صادر کننده چک بانکی می‌باشد. به این نوع چک، چک تضمینی نیز می‌گویند. فیلدهای مربوط به ثبت درخواست فوق شامل موارد زیر است.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۹۱ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۹۵

برای آگاهی از شرایط صدور چک بانکی باید بر روی لغت «شرایط» کلیک نمایید تا شرایط اختصاصی صدور چک بین بانکی را مطالعه و تایید نمایید. در انتها بر روی دکمه‌ی «ثبت درخواست» کلیک کنید.

با استفاده از «لیست درخواست‌های صدور چک بانکی» می‌توانید لیستی از درخواست‌ها و آخرین وضعیت آن‌ها را مشاهده نمایید.

۹- تنظیمات

در بخش تنظیمات، این امکان را برای کاربر فراهم شده است که بتواند نام کاربری و رمز ورود خود به سامانه بانکداری مجازی را تغییر دهد. این قسمت دارای گزینه‌های دیگری مانند مجوز برداشت (معاملات آنلاین)، آخرین ورودهای شما و تنظیمات امنیتی نیز است که در ادامه به توضیح هر یک از این موارد می‌پردازیم:

۹-۱- تغییر نام کاربری

جهت تغییر نام کاربری، باید کلمه رمز ثابت و نام کاربری جدید خود را در فیلدهای مربوطه وارد نمایید. هم‌چنین در فیلد آخر نیز باید نام کاربری جدید را مجدداً تکرار کنید. برای انجام عملیات، بر روی دکمه‌ی «تغییر کلمه کاربری» کلیک کنید.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به‌روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۹۲ از ۱۰۱ صفحه



به این نکته توجه کنید که نام کاربری جدید باید حداقل ۸ کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیسی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد. تنها در صورتی نام کاربری می‌تواند به صورت کامل عددی باشد که با شماره مشتری شما یکی باشد.

The screenshot shows the 'تغییر نام کاربری' (Change Username) page. At the top, there is a header with the bank's logo and name. Below the header, there are navigation icons and a status bar. The main content area contains the form with the following fields and labels:

- کاربر گرامی شما با نام کاربری: داراک روشهک ورود زیر به سامانه بانکداری مجازی می باشید:
- رمز ثابت
- کلمه رمز ثابت:
- نام کاربری جدید:
- تکرار کلمه کاربری:
- تغییر کلمه کاربری

Below the form, there are two bullet points:

- نام کاربری جدید باید حداقل ۸ کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیسی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد
- در صورتی نام کاربری می‌تواند به صورت کامل عددی باشد که با شماره مشتری شما یکی باشد

The right sidebar contains a list of services with checkboxes:

- خدمات سپرده
 - لیست سپرده‌ها
 - صورت حساب سپرده‌ها
 - انتقال وجه
 - انتقال وجه بین بانکی
 - افتتاح سپرده
 - تغییر وضعیت سپرده
- خدمات کارت
 - محدودینهای کارت
 - انتقال وجه کارت به کارت
 - مسدود کردن کارت
 - خدمات صدور کارت
 - اتصال سپرده به کارت
 - خدمات کارت اعتباری
- خدمات تسهیلات
 - لیست تسهیلات
 - خدمات پرداخت قسط
- خدمات چک
 - مسدود کردن چک
 - خدمات دسته چک
 - گذاشتن وضعیت چک

تصویر شماره ۹۶

۹-۲- تغییر رمز

در صورتی که بخواهید رمز عبور خود را تغییر دهید، می‌توانید از این سرویس بهره بگیرید. برای انجام این کار، کلمه رمز قبلی، کلمه رمز جدید و تکرار مجدد کلمه رمز جدید خود را در فیلدهای مربوطه وارد نمایید و بر روی دکمه‌ی «تغییر رمز» کلیک نمایید.

برای حفظ امنیت بیشتر در ورود اطلاعات، رمزهای خود را با استفاده از صفحه کلید امن وارد نمایید. همچنین توصیه می‌شود که به طور منظم هر چند ماه یکبار رمز عبور خود را تغییر دهید و در حفظ محرمانگی آن نهایت تلاش را بکنید. زیرا همانطور که مشاهده کردید، هر فردی با داشتن نام کاربری و رمز عبور شما، می‌تواند به سپرده‌های بانکی شما دسترسی پیدا کرده و عملیات مالی بر روی آنها انجام دهد. در صورت تمایل به حفظ امنیت بیشتر، می‌توانید از شعبه‌های بانک پاسارگاد درخواست ایجاد حساب کاربری دوعاملی برای بانکداری مجازی کنید و حساب کاربری «رمز ثابت» خود را غیرفعال کنید.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	شماره نسخه: ۲,۰
به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	صفحه ۹۳ از ۱۰۱ صفحه



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

تغییر رمز عبور

شبهه شعبانی: رمز ثابت
یکشنبه ۱۴ آذر ماه سال ۱۳۹۱

کلمه رمز قبلی:

کلمه رمز جدید:

تکرار کلمه رمز:

• کلمه عبور جدید باید حداقل ۸ کاراکتر بوده و تنها از حروف انگلیسی، اعداد و علائم تشکیل شده باشد

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودینهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- اتصال سپرده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک

تصویر شماره ۹۷

۹-۳- مدیریت دفترچه کارت و سپرده

در این قسمت امکان ذخیره کردن کارت و سپرده های خود و دیگران را دارید به نحوی که هر شماره سپرده یا کارت یا شماره شبا را با نام مستعاری ذخیره می نمایید و در هنگام انتقال وجه به جای به خاطر داشتن و وارد نمودن شماره کارت یا سپرده، از نام مستعار ذخیره شده استفاده می نمایید.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	شماره نسخه: ۲,۰
به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	صفحه ۹۴ از ۱۰۱ صفحه



سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

مدیریت دفتر چه کارت و سپرده

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

کارت و سپرده های خود | کارت و سپرده های دیگران

جستجو:

نوع	نام مستعار	شماره
سپرده	سپرده	21.1
سپرده	سپرده	21.1
شبا	شبا	IRI 002
شبا	شبا	IR 261
سپرده	سپرده واریز سود	3 1
سپرده	سپرده	2 1
سپرده	سپرده آقای	2 1
سپرده	سپرده خانم	30 1
کارت	کارت پاسارگاد	502 0
کارت	کارت	502 2

21

- خدمات سپرده
 - لیست سپرده‌ها
 - صورتحساب سپرده‌ها
 - انتقال وجه
 - انتقال وجه بین بانکی
 - کارتابل سپرده مشترک
 - افتتاح سپرده
 - تغییر وضعیت سپرده
- خدمات کارت
 - محدودیت‌های کارت
 - انتقال وجه کارت به کارت
 - خدمات قبض
 - مسدود کردن کارت
 - خدمات صدور کارت
 - تغییر سپرده های کارت
 - خدمات کارت اعتباری
 - گزارشات کارت
- خدمات تسهیلات
 - لیست تسهیلات
 - خدمات پرداخت قسط
- خدمات چک
 - خدمات دسته چک
 - گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۹۸

۹-۴- آخرین ورودهای شما

در این بخش ۱۰ ورود آخر موفق خود به سیستم بانکداری مجازی به همراه روز، تاریخ و ساعت و همچنین آدرس IP که برای ورود از آن استفاده کرده‌اید نمایش داده می‌شود.

سیستم بانکداری مجازی

بانک پاسارگاد

آخرین ورودهای موفق شما به بانکداری مجازی

شبهه شناسایی: رمز ثابت
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲

۱۰ ورود موفق آخر شما به بانکداری مجازی

تاریخ ورود	آدرس ورود
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۸:۰۳:۰۶	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۷:۲۴:۲۸	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۵:۰۷:۰۱	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۱:۴۰:۵۰	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۱:۲۴:۲۴	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۲۶:۱۷	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۲۲:۰۸	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۱۰:۱۱:۲۹	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۰۹:۳۳:۲۶	۲
شنبه ۷ شهریور ماه سال ۱۳۹۲ ساعت ۰۹:۱۱:۲۹	۲

- خدمات سپرده
 - لیست سپرده‌ها
 - صورتحساب سپرده‌ها
 - انتقال وجه
 - انتقال وجه بین بانکی
 - کارتابل سپرده مشترک
 - افتتاح سپرده
 - تغییر وضعیت سپرده
- خدمات کارت
 - محدودیت‌های کارت
 - انتقال وجه کارت به کارت
 - خدمات قبض
 - مسدود کردن کارت
 - خدمات صدور کارت
 - تغییر سپرده های کارت
 - خدمات کارت اعتباری
 - گزارشات کارت
- خدمات تسهیلات
 - لیست تسهیلات
 - خدمات پرداخت قسط
- خدمات چک
 - خدمات دسته چک
 - گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۹۹

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۹۵ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۹-۵-تنظیمات امنیتی

با استفاده از این بخش شما می‌توانید آدرس ورود (IP) خود به بانکداری مجازی را محدود نمایید، در ادامه به شرح و تفصیل در مورد این گزینه خواهیم پرداخت.

۹-۵-۱- امکان محدود کردن آدرس ورود به بانکداری مجازی

با انتخاب هر تعداد از کشورها و افزودن آن به لیست محدودیت‌ها، از آن پس تنها از همان کشورها امکان ورود به سامانه بانکداری مجازی را خواهید داشت. در صورتی که محدودیتی برای خود ثبت نکرده باشید، همواره و از هر آدرسی قادر به ورود به سامانه بانکداری مجازی خواهید بود. در صورتی که به اشتباه کشور دیگری را به جز محل اقامت خود انتخاب نمایید، قادر به ورود به سامانه بانکداری مجازی نخواهید بود و تنها با مراجعه حضوری به شعبه بانک پاسارگاد می‌توانید محدودیت نادرست را حذف کنید. بنابراین در ثبت محدودیت امنیتی برای خود دقت کنید.



تصویر شماره ۱۰۰

۹-۵-۲- نمایش محدودیت‌ها و امکان لغو آن

همچنین قابل ذکر است در این قسمت امکان نمایش محدودیت‌های ایجاد شده بر اساس لیست کشورها برای شما فراهم است و شما می‌توانید با کلیک بر روی گزینه "لغو" محدودیت کشور مورد نظر را لغو نمایید.

عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵
شماره نسخه: ۲,۰	صفحه ۹۶ از ۱۰۱ صفحه



سختی تو نیست، ای مله ملت خدا بوده است

بانک پاسارگاد

سیستم بانکداری مجازی

شبهه شناسایی: رمز ثابت
یکشنبه ۸ شهریور ماه سال ۱۳۹۴

نمایش محدودیت ها

محدودیت درخواستی با موفقیت ثبت شد

نام کشور: به لیست اضافه کن

ردیف	محدودیت
۱	کشور اتریش

- با انتخاب هر کشور تنها از همان کشورها امکان ورود به سامانه بانکداری مجازی را خواهید داشت.
- در صورتی که محدودیتی برای خود ثبت نکرده باشید بدون محدودیت قادر به ورود به سامانه بانکداری مجازی خواهید بود.
- در صورتی که به اشتباه کشور دیگری را به جز محل اقامت خود انتخاب نمایید قادر به ورود به سامانه بانکداری مجازی نخواهید بود و تنها با مراجعه حضوری به شعبه بانک پاسارگاد می توانید محدودیت نادرست را حذف کنید.

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- مورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- کارتابل سپرده مشترک
- افتتاح سپرده
- تغییر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدوبتهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- خدمات قبض
- مسدود کردن کارت
- خدمات مدور کارت
- تغییر سپرده های کارت
- خدمات کارت اعتباری
- گزارشات کارت

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- خدمات دسته چک
- گزارش وضعیت چک

تصویر شماره ۱۰۱

۹-۶- خدمات آنلاین سهام در بورس

امکانات ارائه شده در این قسمت در بندهای ۹-۶-۱ و ۹-۶-۲ به تفصیل بیان شده است:

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۹۷ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



تصویر شماره ۱۰۲

۹-۶-۱- ثبت مجوز برداشت از حساب از طریق کارگزاری

مشتریان کارگزاری بانک پاسارگاد می‌توانند در این بخش، مجوز دسترسی کارگزاری به سپرده‌های خود را ثبت کنند. جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت کارگزاری بانک پاسارگاد به آدرس www.pasargadbroker.com مراجعه فرمایید. درخواست‌های کسانی که مشتری کارگزاری بانک پاسارگاد نیستند و قراردادی با آن مجموعه امضا نکرده‌اند، در این بخش نادیده گرفته خواهد شد.

جزئیات ثبت مجوز برداشت از حساب از طریق کارگزاری به شرح زیر است:

- **نام کارگزار:** در فیلد اول نام کارگزار را انتخاب می‌کنید. به عنوان مثال: کارگزاری بانک پاسارگاد.

- **سپرده برداشت:** شماره سپرده‌ای که در این قسمت مشخص می‌کنید جهت برداشت وجه (معاملات آنلاین) مورد استفاده قرار می‌گیرد.

- **سقف تراکنش:** سقف تراکنش عبارت است حداکثر مبلغ قابل معامله در هر تراکنش کارگزاری بر روی سپرده شما می‌باشد. در صورت تمایل به محدود کردن مبلغ هر تراکنش، مبلغ مورد نظر جهت انجام تراکنش‌ها را در فیلد مربوطه وارد کنید.

برای آگاهی از شرایط و مقررات استفاده از خدمات ویژه معاملات بورس آگاهی شرایط آن را در بخش سبز رنگ مطالعه نمایید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۹۸ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶





بانک پاسارگاد

سیستم بانکداری مجازی

شماره شناسایی: رمز ثابت
یک نشیبه ۱۶-نذرماه سال ۱۳۹۱

مجوز برداشت از حساب از طریق کارگزاری

خدمات سپرده

- لیست سپرده‌ها
- صورت حساب سپرده‌ها
- انتقال وجه
- انتقال وجه بین بانکی
- افتتاح سپرده
- تعبیر وضعیت سپرده

خدمات کارت

- محدودبندهای کارت
- انتقال وجه کارت به کارت
- مسدود کردن کارت
- خدمات صدور کارت
- انصال سپرده به کارت
- خدمات کارت اعتباری

خدمات تسهیلات

- لیست تسهیلات
- خدمات پرداخت قسط

خدمات چک

- مسدود کردن چک
- خدمات دسته چک
- گزارش وضعیت چک
- خدمات صدور چک

خدمات اوریج

- تغییر نام کاربری
- تغییر رمز
- مجوز برداشت (معاملات آنلاین)
- آخرین ورودهای شما
- تنظیمات امنیتی

باشگاه مشتریان

- نمایش با ما
- خروج

مشترک گرامی! این صفحه جهت صدور اجازه برداشت از حساب شما در معاملات آنلاین شرکت کارگزاری مهیا گردیده است. جهت اطلاعات بیشتر به سایت کارگزاری بانک پاسارگاد به آدرس www.pasargadbroker.com مراجعه فرمایید.

نام کارگزار:

سپرده برداشت:

سقف تراکنش: نامحدود محدود

ریال

اینجانب با اطلاع از شرایط و مقررات استفاده از خدمات ویژه معاملات بورس موافقت خود را با ثبت درخواست فوق اعلام می نمایم.

شرایط و مقررات استفاده از خدمات ویژه معاملات بورس

- اینجانب با اقرار به اینکه تمامی شرایط و ضوابط مربوط به انجام معاملات الکترونیکی بورس را مطالعه و درک نموده و ملزم به اجرای آن می‌باشم، از بانک درخواست می‌نمایم با توجه به سایر شرایط مندرج در این فرم، ضمن فعال سازی خدمات ویژه مرور امکان انسداد مبلغ، رفع انسداد و برداشت از حساب مذکور و همچنین اخذ گزارشهای مورد نیاز توسط کارگزاری مورد نظر را فراهم نماید.
- در صورت فعال سازی خدمات ویژه معاملات بورس بر روی حساب قرض‌الحسنه جاری، چنانکه چک صادرهای در طول زمان انسداد وجه خرید سهام به بانک ارائه شود و موجودی قابل برداشت در حساب تکافوی پرداخت وجه چک را ننماید، مطابق ماده ۳ قانون چک گواهینامه عدم پرداخت به کسر موجودی صادر خواهد شد.
- صاحب حساب ملزم می‌باشد گزارش فعال سازی خدمات ویژه معاملات بورس را که توسط شعبه بانک مهر و امضاء شده است به کارگزار ارائه تا کارگزار نسبت به فعال سازی نهایی خدمات مرور اقدام نماید.
- از آنجایی که ارائه این خدمت منوط به برقراری ارتباط خطوط مخابراتی است لذا در صورت عدم برقراری ارتباط مزبور که تحت اختیار بانک باشد، هیچگونه مسئولیتی متوجه بانک نخواهد بود.
- انجام هر گونه عملیات بانکی بر روی حساب مذکور، طبق قوانین و مقررات مربوطه همچنان به فوت خود باقی می‌باشد.
- هر گونه تغییر در شرایط برداشت حساب مذکور (از قبیل انقضای مدت شرایط برداشت، تغییر مدیران یا صاحبان حق برداشت از حساب اشخاص حقوقی و...) طی دوره زمانی ثبت سفارش خرید تا زمان برداشت وجه از حساب، مانع از انجام حواله بانکی از حساب مشتری به حساب کارگزار نمی‌شود.
- چنانچه صاحب حساب از انجام سفارش خرید منصرف شود، بایستی تا قبل از انجام معامله نسبت به اعلام انصراف خود بنحو معتنی به کارگزاری اقدام نماید. بدیهی است حواله صادره غیر قابل برگشت بوده و صاحب حساب حق هر گونه ادعا و اعتراضی را نسبت به بانک در خصوص آن از خود سلب می‌نماید.
- در صورت وجود مغایرت‌های احتمالی در صورتحساب بانکی ناشی از عملیات بورس، صاحب حساب بایستی برای رفع آن به کارگزاری مربوطه مراجعه نماید. در این خصوص اقدامی از سوی بانک متصور نمی‌باشد.
- در صورت تشخیص بانک مبنی بر سوءاستفاده و یا بکارگیری خدمات مرور در جهت غیر قانونی، بانک مخیر است به صورت یک‌جانبه نسبت به غیر فعال سازی آن و در صورت لزوم اقامه دعوا اقدام کرده و صاحب حساب حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می‌نماید.
- انجام هر گونه اصلاح یا تغییر در مندرجات این فرم و یا غیر فعال نمودن خدمات مرور، پس از ارائه درخواست کتبی صاحب حساب و به شرط عدم مبلغ مسدودی توسط کارگزار، امکانپذیر می‌باشد.
- پذیرش این درخواست از جانب بانک به هیچ وجه محدود کننده اختیارات بانک در به کارگیری سایر قوانین و مقررات مربوطه در صورت لزوم نمی‌باشد.

تمامی حقوق این سیستم متعلق به بانک پاسارگاد است

تصویر شماره ۱۰۳

۹-۶-۲- گزارش درخواست های مجوز برداشت از حساب

هنگامی که در سیستم درخواستی مبنی بر مجوز برداشت از حساب ثبت کرده باشید، با استفاده از این گزینه می‌توانید لیستی از درخواست‌ها را مشاهده و در صورت لزوم آن‌ها را لغو نمایید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۹۹ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶



۱۰- باشگاه مشتریان

باشگاه مشتریان پاسارگاد، یکی از زیر ساخت‌های استراتژیک اجرای برنامه‌های وفاداری ارزش محور برای مشتریان است که بانک پاسارگاد برای ارتقا وفاداری مشتریان خود و ایجاد ارتباط منظم و مستقیم با مشتریان خود ایجاد نموده است. باشگاه مشتریان پاسارگاد، یک محیط پویا و فعال از مشتریان و عرضه کنندگانی است که دارای پتانسیل بالایی برای ارزش آفرینی برد-برد می‌باشد. جهت استفاده از امکانات باشگاه مشتریان بر روی دکمه‌ی «ورود به باشگاه مشتریان» که در شکل مشخص شده است، کلیک نمایید.

شبهه شمسی‌بانی: رهرو ثابت
یک شنبه ۱۲ آذر ماه سال ۱۳۹۱

ورود به باشگاه مشتریان بانک

باشگاه مشتریان پاسارگاد، یکی از زیر ساخت‌های استراتژیک اجرای برنامه‌های وفاداری ارزش محور برای مشتریان است که بانک پاسارگاد برای ارتقا وفاداری مشتریان خود و ایجاد ارتباط منظم و مستقیم با مشتریان خود ایجاد نموده است. باشگاه مشتریان پاسارگاد، یک محیط پویا و فعال از مشتریان و عرضه کنندگانی است که دارای پتانسیل بالایی برای ارزش آفرینی برد-برد می‌باشد. باشگاه مشتریان گروه مالی پاسارگاد، با شعار "تعالی مشتری برای همه دینفعان" و با هدف حفظ مشتریان و بالا بردن سطح وفاداری آنها در گروه مالی پاسارگاد در زمستان سال ۱۳۹۰ راه اندازی گردید.

ورود به باشگاه مشتریان

تصویر شماره ۱۰۴

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۰۰ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶




۱۱- تماس با ما

مشتریان می‌توانند انتقادات و پیشنهادات خود را در جهت بهبود این سامانه از طریق پست الکترونیک و یا شماره تلفن ذکر شده با بخش انفورماتیک بانک پاسارگاد در میان بگذارند.

The screenshot shows the website interface for Pasargad Bank's digital banking system. At the top, there is a header with the bank's logo and the text 'سیستم بانکداری مجازی'. Below the header, there is a navigation menu with categories like 'خدمات سپرده' (Savings Services), 'خدمات کارت' (Card Services), 'خدمات تسهیلات' (Facilities Services), and 'خدمات چک' (Check Services). The main content area features the title 'سیستم بانکداری مجازی پاسارگاد' and contact details: 'نشانی: تهران بلوار میرداماد - شماره ۴۳۰', 'پست الکترونیک: modern@bpi.ir', 'تلفن: ۸۲۸۹۰', and 'فکس: ۸۸۶۴۹۴۷۵'. There are also icons for various services and a 'تماس با ما' (Contact Us) button.

تصویر شماره ۱۰۵

۱۲- خروج

همیشه در پایان عملیات خود در سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد، با استفاده از دکمه  از این سامانه خارج شوید.

سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	عنوان سند: راهنمای سامانه بانکداری مجازی بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۰۱ از ۱۰۱ صفحه	شماره نسخه: ۲,۰	به روز رسانی: ۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶