



بانک پاسارگاد

راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد

اسفندماه ۹۱



فهرست

۴	۱- مقدمه.....
۴	۲- خدمات همراه بانک پاسارگاد.....
۴	۱-۲ خدمات سپرده.....
۴	۲-۲ خدمات کارت.....
۴	۳-۲ خدمات تسهیلات.....
۴	۴-۲ خدمات چک.....
۵	۵-۲ پیگیری.....
۵	۶-۲ تنظیمات.....
۵	۳- شرایط استفاده از همراه بانک پاسارگاد و مراحل فعال سازی آن.....
۵	۴- نصب نرم افزار همراه بانک پاسارگاد.....
۵	۵- ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد.....
۷	۶- خدمات همراه بانک.....
۷	۱-۶ سپرده.....
۸	۱-۱-۶ لیست سپرده.....
۱۰	۲-۱-۶ گردش سپرده.....
۱۲	۳-۱-۶ انتقال وجه.....
۱۷	۲-۶ کارت.....
۱۷	۱-۲-۶ تعریف کارت.....
۱۸	۲-۲-۶ موجودی.....
۱۹	۳-۲-۶ انتقال وجه کارت به کارت.....
۱۹	۴-۲-۶ مسدود کردن کارت.....
۲۰	۵-۲-۶ پرداخت قبض.....
۲۰	۶-۲-۶ خرید شارژ کارت.....
۲۱	۳-۶ خدمات تسهیلات.....
۲۱	۱-۳-۶ لیست تسهیلات.....
۲۲	۴-۶ خدمات چک.....
۲۲	۱-۴-۶ مسدود کردن چک.....

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۲ از ۲۷ صفحه



۲۳	۶-۴-۲ ثبت مبلغ چک
۲۴	۶-۵ پیگیری
۲۵	۶-۶ تغییر رمز
۲۵	۶-۷ تنظیمات
۲۶	۶-۷-۱ اندازه قلم
۲۶	۶-۷-۲ نحوه ارتباط با سرور
۲۶	۶-۸ خروج

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۳ از ۲۷ صفحه



۱- مقدمه

همراه بانک پاسارگاد شیوه ای از ارائه خدمات در صنعت بانکداری است که خدمات بانکی را در بستر تلفن همراه عرضه می کند. مشتریان گرامی با در دست داشتن یک گوشی تلفن همراه می توانند در تمام مدت شبانه روز از خدمات همراه بانک پاسارگاد بهره مند شوند. این مستند به معرفی خدمات سیستم همراه بانک پاسارگاد می پردازد.

۲- خدمات همراه بانک پاسارگاد

همراه بانک پاسارگاد شامل خدمات سپرده، خدمات چک، خدمات کارت و خدمات تسهیلات به شرح ذیل می باشد؛

۱-۲ خدمات سپرده

- مشاهده فهرست و جزئیات سپرده ها (موجودی، شماره شبا و ...)
- مشاهده صورت حساب سپرده ها
- انتقال وجه بین سپرده های خود
- انتقال وجه به سپرده های دیگر (سایر مشتریان در بانک پاسارگاد)
- انتقال وجه بین بانکی

۲-۲ خدمات کارت

- مشاهده موجودی کارت (کارت های بانک پاسارگاد)
- انتقال وجه کارت به کارت (غیرشبا)
- پرداخت قبض
- خرید شارژ تلفن همراه
- مسدود نمودن کارت

۳-۲ خدمات تسهیلات

- مشاهده فهرست تسهیلات و جزئیات آنها

۴-۲ خدمات چک

- ثبت مبلغ چک های صادر شده
- مسدود نمودن برگ چک

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۴ از ۲۷ صفحه



۵-۲ پیگیری

- جستجو و مشاهده گزارش وضعیت تمام تراکنش‌های انجام شده از طریق گوشی تلفن همراه شامل: انتقال وجه (سپرده)، پرداخت قبض، خرید شارژ ایرانسل، خرید شارژ همراه اول، خرید شارژ رایتل و انتقال وجه (کارت).

۶-۲ تنظیمات

- اندازه قلم (فونت)
- نحوه ارتباط با سرور

۳- شرایط استفاده از همراه بانک پاسارگاد و مراحل فعال سازی آن

این سامانه مجموعه‌ای از خدمات بانکی را در گوشی تلفن همراه به کاربران ارائه می‌دهد. برای استفاده از این خدمات تنها کافیست به یکی از شعبه‌های بانک پاسارگاد مراجعه نموده و فرم درخواست فعال سازی خدمت همراه بانک پاسارگاد را تکمیل کرده تا نام کاربری و رمز عبوری برای استفاده از این سامانه دریافت نمایید.

۴- نصب نرم افزار همراه بانک پاسارگاد

جهت استفاده از سامانه همراه بانک، لازم است ابتدا نرم افزار مربوطه را از سایت بانک پاسارگاد به آدرس <http://bpi.ir/mobilebanking> دانلود نموده و پس از انتقال به گوشی نصب نمایید. پس از نصب نرم افزار بر روی آیکون مربوطه کلیک کرده تا نرم افزار اجرا شود. (تصویر شماره ۳)



شکل ۱

۵- ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد

جهت ورود به سامانه همراه بانک، لازم است پس از اجرای برنامه، شماره مشتری و رمز عبور خود را در کادرهای مربوطه وارد کرده سپس بر روی گزینه‌ی «ورود» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۴)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روزرسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۵ از ۲۷ صفحه



شکل ۴

در صورت صحت اطلاعات ثبت شده، پیام خوش آمد گویی نمایش داده می شود. (تصویر شماره ۵)
(توجه: در صورتی که GPRS موبایل شما فعال است، در بخش "تنظیمات" می توانید "نحوه ارتباط با سرور" را "اینترنت" تعیین کنید. در این صورت سرعت ارتباط نرم افزار با سرور بانک بیشتر می شود.)



شکل ۵

در صورت کلیک بر روی دکمه ی "بازگشت" به صفحه اصلی سامانه همراه بانک پاسارگاد هدایت خواهید شد. (تصویر شماره ۶)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۶ از ۲۷ صفحه



شکل ۶

۶- خدمات همراه بانک

با ورود به سامانه همراه بانک پاسارگاد، صفحه‌ای مطابق شکل ۶ نمایش داده می‌شود که شامل آیکون‌هایی جهت استفاده از امکانات این سامانه می‌باشد که در ادامه به شرح آنها می‌پردازیم؛

۱-۶ سپرده

در این بخش امکان مشاهده لیست سپرده‌ها، گردش سپرده (صورت حساب) و همچنین انتقال وجه وجود دارد. (تصویر شماره ۷)

توجه: در صورتی که با وضعیت ارتباطی SMS وارد سامانه شوید پیش از ثبت سپرده، سپرده‌های خود را در زیر منوهای این بخش مشاهده نمی‌نمایید. جهت تعریف سپرده به صفحه ۹ این راهنما بخش "ثبت سپرده" مراجعه نمایید.



شکل ۷

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۷ از ۲۷ صفحه

قابلیت مشاهده لیست سپرده‌های مشتری به همراه مشخصات آن‌ها نظیر موجودی سپرده، مبلغ قابل برداشت، شماره شبا و نوع ارز سپرده در این قسمت وجود دارد. (تصویر شماره ۸)



با انتخاب هر سپرده کادری باز می‌شود که در آن جزئیات سپرده نشان داده می‌شود. (تصویر شماره ۹)



همانطور که در تصویر شماره ۸ مشاهده می‌کنید، در گوشه پایین سمت چپ، منوی "گزینه ها"، وجود دارد که با انتخاب آن گزینه های ذیل برای شما نمایان می شود: (تصویر شماره ۱۰)

۱. **ریز سپرده:** با انتخاب این گزینه جزئیات سپرده انتخاب شده شامل نوع سپرده، شماره شبا، نوع ارز، موجودی و مبلغ قابل برداشت نمایش داده می شود.

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد		سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱
		صفحه ۸ از ۲۷ صفحه



۲. **بروزرسانی:** با انتخاب این گزینه، موجودی سپرده انتخاب شده در لحظه از سامانه بانکداری دریافت شده و بروزرسانی می‌شود؛ چرا که مبالغ موجودی نمایش داده شده در این صفحه، در لحظه‌ی ورود به سامانه، اعلام شده اند و در طول زمان با انجام تراکنش های مالی بر روی سپرده (از طریق شعبه بانک، دستگاه های خودپرداز، کارخوان و ...) این مبالغ نیاز به بروزرسانی خواهند داشت. همچنین در صورتی که با وضعیت ارتباطی SMS وارد سامانه شوید موجودی سپرده شما با انجام عملیات بروزرسانی نمایش داده خواهد شد.

۳. **حذف سپرده:** این گزینه در صورت ورود با وضعیت ارتباطی SMS به سامانه نمایان می شود و از طریق آن می توانید سپرده هایی را که از طریق ثبت سپرده تعریف شده اند حذف نمایید.

۴. **ثبت سپرده:** در صورتی که با وضعیت ارتباطی SMS به سامانه وارد شوید می بایست سپرده های خود را از این طریق ثبت نموده تا قابل نمایش شوند. همچنین سپرده های حذف شده از طریق گزینه "حذف سپرده" در این بخش می توانند مجددا اضافه شوند.

دقت نمایید که اجزاء شماره سپرده می بایست با نقطه "." از یکدیگر جدا شوند.

مثال: ۲۰۱.۸۰۰۰.۱۲۳۴۵۶.۱

نکته مهم: در گوشی های غیر لمسی از کلید # برای ورود نقطه "." استفاده نمایید.

۵. **تنظیمات:** در صورتی که چندین سپرده دارید می توانید تعداد سپرده های نمایش داده شده در هر صفحه را از این طریق تنظیم نمایید.

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۹ از ۲۷ صفحه



شکل ۱۰

۶-۱-۲ گردش سپرده

شما با استفاده از این بخش می‌توانید صورت حساب سپرده‌های خود را بر اساس تاریخ و یا بر اساس تعداد تراکنش آخر مشاهده نمایید. بدین منظور کافیست یکی از دو گزینه‌ی «گردش بر اساس تاریخ» و یا «گردش بر اساس تعداد» را انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۱۱)



شکل ۲

- **گردش بر اساس تاریخ:** اگر قصد مشاهده صورتحساب خود در بازه تاریخی مشخصی را دارید، این گزینه را انتخاب کرده و پس از انتخاب سپرده مورد نظر از لیست کشویی تاریخ ابتدا و انتهای این بازه‌ی زمانی را مشخص نمایید. (تصویر شماره ۱۲)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد		سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روزرسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۱۰ از ۲۷ صفحه



شکل ۱۲

- گردش براساس تعداد: اگر می‌خواهید صورت حساب نمایش داده شده براساس تعداد تراکنش‌های آخر باشد این گزینه را انتخاب کرده و پس از انتخاب سپرده مورد نظر از لیست کشویی در مستطیل خالی تعداد تراکنش‌های آخر مورد نظر را وارد نمایید. مثلاً: اگر در کادر مربوطه عدد ۱۰ را وارد نمایید، در این صورت ۱۰ تراکنش آخر صورت حساب شما نمایش داده خواهد شد. (تصویر شماره ۱۳)



شکل ۱۳

پس از انجام تنظیمات بالا برای مشاهده صورت حساب خود از منوی "گزینه ها" بر روی دکمه «ارسال» کلیک کنید. (تصویر شماره ۱۴)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روزرسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۱۱ از ۲۷ صفحه



گردش سپرده		
◀ صفحه ۵ صفحه ۲ ▶		
گردش	تاریخ	ردیف
- ۲۰۰,۰۰۰	۰۸:۵۱:۲۲ ۹۱/۰۲/۰۶	۳۱
- ۸۰,۰۰۰	۱۱:۲۱:۲۲ ۹۱/۰۲/۰۲	۳۲
- ۲۰۰,۰۰۰	۲۲:۲۵:۲۵ ۹۱/۰۲/۰۱	۳۳
- ۹,۸۲۰,۰۰۰	۱۶:۱۶:۲۰ ۹۱/۰۲/۰۱	۳۴
- ۵,۲۰۰,۰۰۰	۱۶:۱۵:۱۶ ۹۱/۰۲/۰۱	۳۵
گزینه ها		بازگشت

شکل ۱۴

با کلیک بر روی هر سطر از صورت حساب دریافتی، جزئیات تراکنش نمایش داده می شود.

(تصویر شماره ۱۵)

گردش سپرده	
ردیف:	۱۰
تاریخ:	۹۱/۰۵/۰۱-۱۳:۳۷:۲۶
واریز:	ریال ۸,۵۲۲,۰۱۲
شرح:	انتقال وجه از سپرده
	201.8000. ۱.1
	- سامانه اینترنت بانک
مانده:	ریال ۳۶,۵۷۱,۲۲۶
بازگشت	

شکل ۱۵

۳-۱-۶ انتقال وجه

شما در این قسمت می توانید عملیات انتقال وجه بین سپرده های خود و سپرده سایر مشتریان در

بانک پاسارگاد و یا سایر بانک ها را انجام دهید. (تصویر شماره ۱۶)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد		
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱
سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد		
صفحه ۱۲ از ۲۷ صفحه		



شکل ۱۶

۱-۳-۱-۶ انتقال وجه به سپرده خود

برای انتقال وجه بین حساب‌های خود می‌توانید از این بخش استفاده کنید. در ابتدا شماره حساب مبدا و مقصد را انتخاب و مبلغ انتقال را وارد نمایید. و در صورت نیاز اطلاعات مرتبط به هریک از فیلدهای زیر را کامل نمایید: (تصویر شماره ۱۷)



شکل ۱۷

شرح: عبارتی که در این فیلد نوشته می‌شود در گزارش‌گیری انتقال وجه نشان داده می‌شود و اختیاری است. مثلاً کاربر می‌تواند در این کادر درج نماید که وجه انتقالی تحت چه عنوانی واریز شده است.

دو مرحله ای: با فعال سازی این گزینه قبل از انجام عملیات انتقال، صفحه ای شامل اطلاعات مربوط به انتقال وجه (شماره سپرده مبدا، موجودی، شماره سپرده مقصد، نام صاحب سپرده مقصد، شرح و

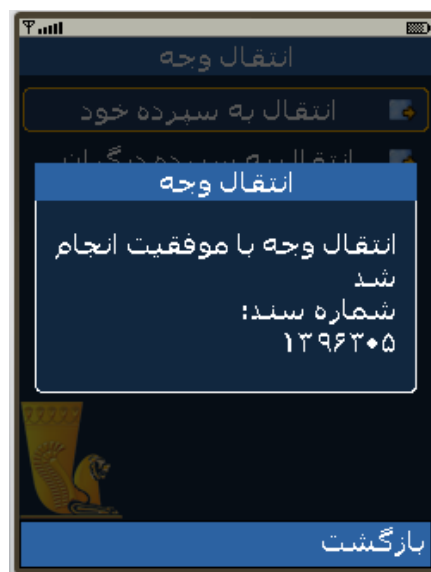
عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روزرسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰
شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۱۳ از ۲۷ صفحه



مبلغ انتقال) را به شما نمایش می‌دهد. در صورت تایید اطلاعات، با کلیک کردن بر روی دکمه «ارسال»، انتقال وجه انجام خواهد شد، در غیر این صورت می‌توانید از طریق دکمه «انصراف» انتقال وجه را لغو نمایید.

پس از تکمیل اطلاعات فوق، برای انجام عملیات انتقال وجه از منوی "گزینه ها"، بر روی دکمه «ارسال» کلیک نمایید.

پس از انجام موفقیت آمیز تراکنش درخواستی، شماره سند تراکنش مربوطه به شما ارائه می‌شود. (تصویر شماره ۱۸)



شکل ۱۸

۶-۱-۳-۲ انتقال وجه به سپرده دیگران

این سرویس امکان انجام انتقال وجه به سپرده سایر مشتریان بانک را فراهم می‌کند. این بخش نیز همانند قسمت «انتقال وجه به سپرده خود» است با این تفاوت که شماره سپرده مقصد انتقال وجه، متعلق به سایر مشتریان بانک است. (تصویر شماره ۱۹)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۱۴ از ۲۷ صفحه



سپرده مقصد
نام سپرده (اختیاری)
رضا
شماره سپرده
123
۸۰۲.۸۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰.۱

تایید بازگشت

شکل ۲۰

٢٠١.٨٠٠٠.١٢٣٤٥٦.١

مثال:

۶-۱-۳-۳ انتقال وجه بین بانکی

شماره ۲۱)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۱۵ از ۲۷ صفحه



شکل ۲۱

- **سپرده:** منظور شماره سپرده مبدا است که انتقال وجه از آن صورت می گیرد.

- **شبای مقصد:** یک شماره ۲۴ رقمی است که نمایانگر یک حساب منحصر به فرد در نظام بانکی کشور است. جهت وارد نمودن شماره شبای مقصد از لیست کشویی گزینه "شبای جدید" را انتخاب نموده و در کادر "نام و نام خانوادگی"، نام صاحب حساب مقصد و در کادر "شماره شبا"، شماره شبای مقصد را بدون عبارت IR وارد نمایید. در انتها بر روی دکمه تایید کلیک نمایید.

- **مبلغ انتقال:** مبلغ انتقالی را در این فیلد وارد کنید.

- چرخه کاری انتقال درخواست های حواله بین بانکی در زمان نگارش این مستند به شرح زیر می باشد. در صورتی که تاریخ موثر انتقال مصادف با یکی از ایام تعطیل باشد، انتقال در اولین روز کاری انجام خواهد شد. (تصویر شماره ۲۲)

چرخه کاری حواله بین بانکی		
از ساعت	تا ساعت	زمان ارسال به بانک مقصد
19:30 روز قبل	05:30	06:30
05:30	09:00	10:00
09:00	11:00	12:00
11:00	13:00	14:00
13:00	15:00	16:00
15:00	17:30	18:30
17:30	19:30	20:30

شکل ۲۲

در نهایت برای انجام عملیات از منوی "گزینه ها" بر روی دکمه ی «ارسال» کلیک کنید. (تصویر شماره ۲۳)



شکل ۲۳

۶-۲ کارت

در ادامه به شرح و تفصیل در مورد جزئیات بخش خدمات کارت خواهیم پرداخت.



شکل ۲۳

۶-۲-۱ تعریف کارت

قبل از استفاده از خدمات منوی کارت می بایست کارت های مورد نظر را از طریق گزینه "تعریف کارت" تعریف نمایید. (تصویر شماره ۲۴)

جهت تعریف کارت می بایست اطلاعات زیر را در کادر های مربوطه وارد نمایید:

نام کارت: نام دلخواهی مانند "کارت ۱" برای کارت خود وارد نمایید.

شماره کارت: شماره کارت یک شماره ی ۱۶ رقمی می باشد که بر روی کارت درج شده است.

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۱۷ از ۲۷ صفحه



CVV2 (کد اعتبار سنجی دوم): کد CVV2 شماره شناسایی دوم مشتری می باشد که دارای سه یا چهار رقم بوده و مانند شماره ۱۶ رقمی حک شده روی کارت، بر پشت اکثر کارت ها حک شده است.

تاریخ انقضای کارت: تاریخ انقضاء بر روی اغلب کارت های بانکی حک شده است. در صورت عدم وجود این تاریخ به شعبه صادر کننده کارت مراجعه نمایید.

پس از ورود اطلاعات فوق بر روی دکمه "تایید" کلیک نمایید.

شکل ۲۴

۱-۲-۶ موجودی

امکان مشاهده موجودی کارت های مشتری در بانک پاسارگاد در این قسمت فراهم می باشد. برای انجام این عملیات لازم است کاربر قبلا کارت خود را در بخش تعریف کارت سامانه موبایل بانک تعریف نموده باشد. در این صورت مطابق شکل زیر اطلاعات را تکمیل نماید: (تصویر شماره ۲۵)

شکل ۲۵

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۱۸ از ۲۷ صفحه



۲-۲-۶ انتقال وجه کارت به کارت

امکان انتقال وجه از کارت های مشتری در بانک پاسارگاد به کارت های بانک پاسارگاد در این قسمت فراهم می باشد. در این صورت مطابق شکل زیر اطلاعات را تکمیل نمایید. (تصویر شماره ۲۶)

شکل ۲۶

۳-۲-۶ مسدود کردن کارت

برای جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی این سرویس امکان مسدود کردن کارت (به علت مفقود شدن، سرقت شدن و ...) را برای کاربر فراهم می کند. (تصویر شماره ۲۷)

شکل ۲۷

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰
شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۱۹ از ۲۷ صفحه



۴-۲-۶ پرداخت قبض

این قسمت امکان پرداخت قبوض را برای کاربر فراهم کرده است. جهت بهره گیری از این امکان با وارد کردن شناسه قبض، شناسه پرداخت و رمز اینترنتی و کلیک بر روی گزینه "ارسال" می توانید قبض خود را پرداخت نمایید. (تصویر شماره ۲۸)



شکل ۲۸

۵-۲-۶ خرید شارژ کارت

در این بخش امکان خرید کارت شارژ تلفن همراه فراهم شده است. (تصویر شماره ۲۹)



شکل ۲۹

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۲۰ از ۲۷ صفحه



۳-۶ خدمات تسهیلات

خدماتی که در این قسمت، تحت عنوان خدمات تسهیلات ارائه شده است شامل لیست تسهیلات است. در ادامه به توضیح درباره‌ی این مورد می‌پردازیم.
توجه: تنها با وضعیت ارتباطی اینترنت لیست تسهیلات نمایش داده می‌شود.

۱-۳-۶ لیست تسهیلات

در این بخش، لیستی شامل تسهیلات دریافتی کاربر نمایش داده می‌شود. این جدول شامل شماره و مبلغ تسهیلات است. (تصویر شماره ۳۰)

شماره	مبلغ
۱۲۳.۴۵۶.۷۸۹.۰	۲۶۰
۱۲۳.۴۵۶.۷۸۹.۰	۲۸۸
۱۲۳.۴۵۶.۷۸۹.۰	۵۵,۰۰۰
۲۰۱.۴۵۶.۷۸۹.۰	۰۰۰
۱۲۳.۴۵۶.۷۸۹.۰	۵۰۰

شکل ۳۰

با انتخاب هر سطر و کلیک بر روی گزینه "ریز تسهیلات" جزئیات تسهیلات نمایش داده می‌شود؛ این اطلاعات شامل شماره تسهیلات، نوع تسهیلات، تاریخ شروع، تاریخ پایان، مبلغ اصل تسهیلات و مبلغ باقیمانده است. (تصویر شماره ۳۱)



شکل ۳۱

۴-۶ خدمات چک

در حال حاضر این خدمات شامل مسدود کردن چک و ثبت مبلغ چک می باشد. (تصویر شماره

۳۲)



شکل ۳۲

۱-۴-۶ مسدود کردن چک

این بخش امکان مسدود کردن یک برگ از دسته چک خود برای شما فراهم شده است. البته به موجب این درخواست به طور غیرقابل فسخ متعهد و ملتزم می شوید که حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ این درخواست، گواهی تقدیم شکایت خود به مراجع قضایی را به آن شعبه تسلیم نمایید. در غیر این صورت پس از انقضای مدت مذکور، بانک می تواند از محل موجودی به تقاضای دارنده چک، وجه آن را پرداخت نماید. چنانچه به سبب این درخواست، با عدم پرداخت وجه چک مزبور، ضرر و زیانی تحت

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۲۲ از ۲۷ صفحه



هر عنوان متوجه بانک گردد، مسئولیت آن را متقبل گردیده و متعهد و ملتزم به پاسخ‌گویی و جبران آن می‌باشید. ضمناً در صورتی که چک مزبور به هر علت و جهتی و به هر عنوان پرداخت شود، مسئولیتی متوجه آن بانک نبوده و حق اعتراض برای مشتری وجود ندارد. هر گاه ادعایی که موجب عدم پرداخت وجه چک شده، ثابت نشود، مجازاتهای مقرر قانونی نیز نسبت به شما و یا شرکت شما قابل اعمال و اجرا خواهد بود و جوابگویی به هرگونه ادعا، ایراد و اعتراض شخص یا اشخاص ذینفع هم بر عهده مشتری است. (تصویر شماره ۳۳)



شکل ۳۳

۶-۴-۲ ثبت مبلغ چک

در این بخش می‌توانید مبلغ چک‌های صادر شده توسط خود را ثبت نمایید. (تصویر شماره ۳۴)



عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد		سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد	
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روزرسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۲۳ از ۲۷ صفحه



شکل ۳۴

برای انجام این کار باید فیلدهای زیر را تکمیل نمایید:

- **شماره سپرده:** شماره سپرده مربوط به چک را از لیست کشویی انتخاب نمایید.
 - **شماره چک:** برای کنترل چک‌ها و شماره تعداد برگ آنها هنگام تحویل، هر برگ چک دارای شماره ردیفی خواهد بود که در بالای چک با مرکب قرمز چاپ و علاوه بر شماره ردیف سری مختلف هم ذکر شده است.
 - **مبلغ چک:** مبلغ چک در دو محل (یکی با حروف و دیگری با عدد) با ذکر واحد پول بر روی چک قید می‌شود.
 - **تاریخ وصول:** این تاریخ در بالای چک، سمت راست، به عدد و حروف درج می‌شود.
- پس از تکمیل اطلاعات جهت انجام عملیات، از منوی "گزینه‌ها" بر روی کلید «ارسال» کلیک نمایید.

۵-۶ پیگیری

شما در این قسمت امکان جستجو و مشاهده تراکنش‌های انجام شده بر روی گوشی تلفن همراه (انتقال وجه (سپرده)، پرداخت قبض، خرید شارژ ایرانسل، خرید شارژ همراه اول، خرید شارژ رایتل و انتقال وجه (کارت)) را خواهید داشت. برای دریافت گزارش بر اساس هریک از فیلدهای زیر می‌توانید آنها را تکمیل نمایید. (تصویر شماره ۳۶)



شکل ۳۶

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱,۱	صفحه ۲۴ از ۲۷ صفحه



۶-۶ تغییر رمز

در صورتی که بخواهید رمز عبور خود را تغییر دهید، می‌توانید از این گزینه بهره بگیرید. برای انجام این کار، کلمه رمز قبلی، کلمه رمز جدید و تکرار مجدد کلمه رمز جدید خود را در فیلدهای مربوطه وارد نمایید و بر روی دکمه‌ی «ارسال» کلیک نمایید. (تصویر شماره ۳۷)

برای حفظ امنیت بیشتر توصیه می‌شود که به طور منظم هر چند ماه یکبار رمز عبور خود را تغییر دهید و در حفظ محرمانگی آن نهایت تلاش را بکنید. زیرا همانطور که مشاهده کردید، هر فردی با داشتن نام کاربری و رمز عبور شما، می‌تواند به سپرده‌های بانکی شما دسترسی پیدا کرده و عملیات مالی بر روی آنها انجام دهد.

شکل ۳۷

۷-۶ تنظیمات

در بخش تنظیمات، امکان تغییر اندازه قلم و نحوه ارتباط با سرور برای کاربر فراهم شده است. (تصویر شماره ۳۸)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روزرسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۲۵ از ۲۷ صفحه



شکل ۳۸

در ادامه به توضیح هر یک از این موارد می‌پردازیم:

۶-۷-۱ اندازه قلم

جهت تغییر اندازه قلم (فونت) همراه بانک می‌توانید اندازه قلم مورد نظر را انتخاب نموده و جهت اعمال و مشاهده تغییرات بر روی دکمه "تایید" کلیک نمایید.

۶-۷-۲ نحوه ارتباط با سرور

برقراری ارتباط برنامه همراه بانک با سرور بانک از دو طریق SMS و اینترنت امکان پذیر می‌باشد. با توجه به اینکه سرعت و کیفیت ارتباط اینترنت بسیار بیشتر از SMS می‌باشد. لذا مطابق دستور العمل نحوه فعال سازی سرویس GPRS که در سایت اپراتور قابل دسترس می‌باشد نسبت به فعال سازی این سرویس در موبایل خود اقدام نموده و سپس در منوی تنظیمات نحوه ارتباط با سرور را اینترنت انتخاب نمایید. (تصویر شماره ۳۸)

- با انتخاب گزینه اینترنت در صورتی که از طریق اینترنت امکان برقراری ارتباط نباشد از

ارتباط SMS جهت برقراری ارتباط استفاده می‌شود.

جهت اعمال تغییرات، بر روی گزینه "تایید" کلیک نمایید.

۶-۸ خروج

همیشه در پایان عملیات خود در سامانه همراه بانک پاسارگاد، با استفاده از دکمه «خروج» از این سامانه خارج شوید. (تصویر شماره ۳۹)

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد			سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به‌روزرسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰	شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۲۶ از ۲۷ صفحه



شکل ۳۹

عنوان سند: راهنمای سامانه همراه بانک پاسارگاد	سازمان تولیدکننده: بانک پاسارگاد
تاریخ تنظیم: ۱۳۹۱/۱۲/۱۶	آخرین به روز رسانی: ۱۳۹۲/۰۱/۱۰
شماره نسخه: ۱،۱	صفحه ۲۷ از ۲۷ صفحه